

27. november 2022

Uopfordret høringsvar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget -
møde d. 29. november 2022**

Emne: Orientering – Justering af kvalitetsstandard som følge af budget 2023

Sags id.: 22/9310

RESUMÉ:

Den 28. april 2022 godkendte Dragør Kommunalbestyrelse "Kvalitetsstandarder og sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022". Kvalitetsstandarderne er blevet justeret, så de er i overensstemmelse med det vedtagne budget 2023 – 2026. Herudover har administrationen foretaget enkelte præciseringer samt faktuelle rettelser.

Administrationen indstiller

Administrationen indstiller, at udvalget tager orienteringen om justeringer i "Kvalitetsstandarder og sundhedstilbud i Dragør Kommune 2022" som følge af budget 2023 til efterretning.

1.

Ældrerådets tilbud.

Ældrerådet deltager gerne i et dialogmøde med administrationen med henblik på i fællesskab at optimere dette vigtige og omfattende værk.

Ældrerådets bemærkninger

På grund af det omfattende materiale, har rådet ikke haft mulighed for at foretage en detaljeret sammenligning med den tidligere udgave af kataloget.

Vi forudsætter, at ydelsesomfanget i de enkelte kvalitetsstandarder er i overensstemmelse med kommunens budget for 2023.

Ved fremlæggelsen af tidligere kvalitetsstandarder har det været anført, at administrationen har haft særligt fokus på, at kvalitetsstandarderne og sundhedstilbuddene er formuleret i et enkelt og direkte sprog, og at de kort og præcist beskriver de konkrete ydelser.

Med denne udgave af kataloget oplever vi et værk, hvor der forsat er plads til forbedringer.

Tilgængelighed for borgere.

Det er tidligere oplyst, at det fortsat overvejes, på hvilken måde kataloget tænkes stillet til rådighed for borgerne.

I lyset af at en række borgere i målgruppen ikke er it-brugere, vil det være nærliggende at udvalgte afsnit fra kataloget trykkes i et mindre antal eksemplarer, der kan udleveres i borgerservice eller på forespørgsel kan tilsendes.

Vi har i Ældrerådet taget udgangspunkt i, at kataloget skal henvende sig til borgere som ikke har en faglig indsigt i emnet, hvorfor vi vil gentage vores forslag om en række sproglige tilpasninger.

Som eksempel er der i kvalitetsstandard for sygepleje angivet, at der er tale om *Sygepleje efter Sundhedslovsydelser §138*, og i den underliggende indholdsfortegnelse anvendes både begreberne "indsats" og "ydelse". I sundhedsloven er det bestemt, at Kommunalbestyrelsen er ansvarlig for, at der "ydes" vederlagsfri hjemmesygepleje . . .

I FSIII er angivet, at begreberne "*indsats*" og "*ydelse*" har den samme betydning.

Da den primære reference bruger begrebet "*-ydelser*", foreslår vi for læsevenlighedens skyld, at det er begrebet "*ydelse*" der, som hovedregel anvendes i kvalitetsstandarderne.

Layout og typografi

Et ensartet layout giver læseren en ubevist oplevelse af harmoni, og dermed en bedre læseoplevelse, hvilket bidrager til en bedre forståelse.

Ældrerådets tilbud.

Ældrerådet deltager gerne i et dialogmøde med administrationen med henblik på i fællesskab at optimere dette vigtige og omfattende værk.

Ældrerådet i Dragør
på rådets vegne

Leif Ingersholm
Formand