

Høringssvar til R-forslag fra CMU Forvaltning

Bemærkninger til R-skema: Reduktion med et halvt årsværk i Borgerservice

CMU Forvaltning finder det bekymrende, at der foreslås en reduktion af et halvt årsværk i Borgerservice – en afdeling, der spiller en central rolle i den daglige betjening af kommunens borgere, samt i håndteringen af vigtige administrative myndighedsopgaver.

Borgerservice er for mange det primære kontaktpunkt til kommunen, og medarbejderne varetager opgaver med stor betydning for borgernes oplevelse af den kommunale service. En reduktion vil uundgåeligt føre til længere ventetider, øget sagsbehandlingstid og færre tider til personlig betjening.

Samtidig sender forslaget et uheldigt signal om, at borgernær service nedprioriteres. Det kan skade tilliden til kommunen og opleves som en forringelse af det serviceniveau, som borgerne kan forvente.

Borgerservice består i dag af et lille specialiseret team med få hænder i spil, hvor det allerede er en udfordring at sikre stabil drift, når der er sygdom, ferie eller anden fravær. En reduktion i bemandingen vil yderligere svække robustheden i afdelingen og gøre det vanskeligt at opretholde en forsvarlig og fleksibel betjening – både internt i organisationen og over for borgerne.

CMU Forvaltning er ærgerlige over, at en reduktion af Borgerservice igen indgår som et besparelsesforslag. Gentagne forslag om reduktioner skaber usikkerhed og bekymring blandt medarbejderne og påvirker arbejdsmiljøet.

Bemærkninger til R-skema: reducerer direktionen med en direktør

CMU Forvaltning udtrykker bekymring for, at en reduktion i direktionen vil medføre mindre faglig sparring og tilgængelighed i organisationen. En mindre direktion vil forventeligt indebære, at flere strategiske og driftsmæssige ledelsesopgaver skal løses på centerchefniveau, hvilket kan begrænse den nære ledelse af medarbejderne. Dette kan have en negativ indvirkning på arbejdsmiljøet og medarbejdernes motivation og dermed også udfordre ambitionen om at sætte borgerne i centrum.

I øvrigt bemærkes at der for nylig allerede er foretaget en ændring i direktionen (fra tre til fire). Hyppig ændring i ledelse skaber usikkerhed nedad i administrationen.

Anvendelse af AI til økonomifunktioner

CMU Forvaltning ser positivt på anvendelsen af AI- og robotløsninger, når det kan understøtte opgaveløsningen og frigøre tid fra tilbagevendende driftsopgaver.

CMU Forvaltning finder det dog usikkert, om den angivne personalebesparelse kan realiseres på det foreliggende grundlag. Desuden vil der være, som nævnt i forslaget, være et arbejde med

opsamling af eventuelle fejlposterings, og dette arbejde vil naturligvis skulle modregnes i en eventuel besparelse.

En personalemæssig reduktion bør derfor først gennemføres, når løsningens driftssikkerhed og den reelle tidsbesparelse er dokumenteret. Desuden bør der undersøges, hvad konsekvenserne vil være, ved eventuelle øgede prisstigninger for AI løsninger i fremtiden.

Bemærkninger til R-skema: Reduktion af særlige fridage

CMU Forvaltning er bekymret for forslaget om helt eller delvist at fjerne særlige fridage der vedrører medarbejdergrupper, der følger frihedsbestemmelser svarende til HK-området.

Forslaget indebærer en forringelse af vilkårene for de berørte medarbejdere og kan få negativ betydning for motivation, fastholdelse og rekruttering. CMU-Forvaltning/medarbejdersiden er bekymret for de konsekvenser, forslaget kan få for medarbejdernes trivsel og motivation.

Forslaget indebærer, at medarbejdergrupper fratages frihedsrettigheder, som de hidtil har haft. Der er således tale om en ændring af eksisterende vilkår, som for de berørte medarbejdere vil opleves som en forringelse.

Når medarbejdere mister et gode, de hidtil har været omfattet af, kan det have betydning for oplevelsen af anerkendelse og værdsættelse af deres indsats og dermed også for både trivsel, motivation og fastholdelse.

Det fremgår samtidig, at bortfaldet af fridagene ikke i sig selv medfører en direkte budgetbesparelse. Besparelsen forudsætter, at de ekstra arbejdstimer på længere sigt kan omsættes til et lavere personalebehov. CMU Forvaltning efterspørger derfor en nærmere redegørelse for beregningen af besparelsen og for, hvordan den konkret forventes realiseret.

Medarbejdersiden kan ikke anbefale, at forslaget vedtages, da forslaget ikke følger overenskomsterne for eksempelvis AC-gruppens.

CMU-Forvaltning/medarbejdersiden gør desuden opmærksom på KL's udtalelse fra 2003, hvorefter akademikere der hovedsageligt arbejder sammen med kontorpersonale, som har en udtrykkelig overenskomstmæssig ret til frihed på de omhandlende dage, sidestilles, så akademikere har tilsvarende fri på disse dage (1. maj, Grundlovsdag, 24. december og 31. december).

I relation hertil bør også overvejes fastholdelse af de berørte medarbejdergrupper, da eksempelvis Tårnby Kommune og de øvrige hovedstadskommuner fortsat har fire fridage for AC-gruppen (København undtaget da de har en særregel i overenskomsten).

Sammenlægning af to fagudvalg

CMU Forvaltning bemærker, at besparelsen ved sammenlægning af to fagudvalg primært vedrører politiske vederlag og mødeudgifter. CMU-forvaltning stiller spørgsmål til, om der er en reel besparelse i de politiske vederlag ved at sammenlægge to eller flere udvalg.

En sammenlægning kan muligvis reducere omfanget af mødebetjeningen og skabe en bedre koordinering mellem beslægtede fagområder. De administrative opgaver bortfalder dog ikke, da

sagerne fortsat skal forberedes og politisk behandles. De nærmere konsekvenser vil derfor afhænge af, hvilke udvalg der foreslås sammenlagt.

Sammenlægningen af to fagudvalg kan ses som det mindst indgribende forslag for medarbejderne.

Med venlig hilsen

Medarbejdersiden i CMU Forvaltning