

Den 5. september 2025

Høringssvar

Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget – møde d. 9. september 2025

Emne: Punkt 3: Beslutning - Serviceinformation vedr. borgerforløb

Sagsnr.: 25/4335

RESUMÉ:

Den nye ældrelov trådte i kraft den 1. juli 2025. Ældreloven foreskriver, at kommunalbestyrelsen har pligt til at sikre tilgængelig information om pleje- og omsorgsforløb til borgerne, hvorfor en omfattende kommunikationsindsats og opdatering af kommunens hjemmeside er effektueret.

Ældrerådets bemærkninger:

Det er prisværdigt med den omfattende service information til borgerne der er gennemført. Da mange af borgerne er i den sene del af den 3. livs alder, er det nødvendigt med omfattende og gentagende information, mange har svært ved at forstå forandringerne og derfor behov for at få informationen genopfrisket.

Ældrerådet kan af sagsfremstillingen ikke se, hvordan informationsfolderen: "Ældreloven – sådan kan vi støtte og hjælpe dig" er tænkt anvendt. Ældrerådet foreslår at informationsfolderen bliver husomdelt til husstande, hvor der er borgere indenfor målgruppen.

Det er ikke nok at informationen er tilgængelig på kommunens hjemmeside.

Ældrerådet finder at informationsfolderen er af meget generel karakter, derfor er det nødvendigt med detaljerede og uddybende informationer, om konkrete punkter. F.eks. side 14 – "Udpegning af egen hjælper i hjemmet" – her henvises til kommunens hjemmeside – Ældrerådet mener at den præcise information bør fremgå af hjemmesiden, når der i folderen henvises til kommunens hjemmeside.

Ældrerådet prioriterer rigtige og sammenhængende information højt.

Vedr. layout har Ældrerådet kommentar konkret til side 5, figuren nederst på siden. "Røde" streger under teksten skal ikke med i den endelige folder – Figuren bør være større, så teksten kommer tydeligere frem, og farverne skal vælges, så budskabet i figuren fremgår tydeligere

Ældrerådet i Dragør
på rådets vegne

Arne Kindler
Formand