

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget**

Mødet den 6. juni 2023

**Emne: Pkt. 1. Beslutning – Tidsfrister for sagsbehandling ift. Serviceloven i Dragør Kommune.**

Sagsnr.: 23/2704

### RESUMÉ:

Retssikkerhedsloven § 3, stk. 2, tilsiger, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder inden for serviceloven skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til en afgørelse skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Dragør Kommune har således et katalog over sagsbehandlingsfrister, der løbende kan justeres og suppleres

### ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

- at** udvalget godkender fristerne og den videre proces som beskrevet i sagsfremstillingen.

### Ældrerådets bemærkninger:

Ældrerådet tilslutter sig administrationens indstilling, dog med den tilføjelse at der bør arbejdes på at kunne tilbyde borgerne straks udlevering af mindre hjælpemidler, såsom rollator, badestol, toiletstol m.fl.

Ældrerådet skal samtidig opfordre til, at der ved akutte sager etableres retningslinjer for, at der kan ses bort fra de fastsatte tidsfrister.

Ældrerådet har bemærket, at der i den nye oversigt – til forskel fra den tidligere - mangler tidsfrist for terminalpleje.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
Formand