

DRAGØR KOMMUNE

Beskæftigelsesplan 2021

Indhold

Indledning	3
Forudsætninger i beskæftigelsesplanen	5
Opgaven i Jobcentret	5
To strategier, der udmønter beskæftigelsesplanen	5
Klart job/uddannelsesperspektiv og virksomhedsvendte løsninger	5
Tidlig indsats for alle målgrupper	5
Øget privat/offentligt samarbejde (udbud mv.)	6
Tæt samarbejde med lokale virksomheder, a-kasser og fagforeninger	6
Arbejdsmarkedet i tal i og omkring kommunen	7
Ydelsestyperne og borgernes afstand til arbejdsmarkedet	11
Indsatsstrategier	12
Indsatser for kernearbejdskraften, risikogruppen og langtidsforsørgede personer	12
Performance - Dragør placerer sig dårligt i Ministeriets benchmark	13
Benchmarking og skærpet tilsyn	13
Målsætninger	18
Hovedspor	18
Hovedspor 1: Flere 30 årige skal have højere uddannelse end grundskolen	18
Målsætninger:	19
Indsatser:	19
Succeskriterier:	19
Hovedspor 2: Færre borgere på kanten af arbejdsmarkedet	19
Målsætninger:	20
Indsatser:	20
Succeskriterier:	20
Hovedspor 3: Et styrket samarbejde med erhvervslivet	21
Målsætninger:	21
Indsatser:	22
Succeskriterier:	22
Hovedspor 4: Sund beskæftigelsesindsats	22
Målsætninger:	23
Indsatser:	23
Hovedspor 5: En beskæftigelsesrettet integrationsindsats	23

Målsætninger:	23
Indsatser:	23
Hovedspor 6: Borgeres og virksomheders oplevelse af jobcenteret	24
Målsætninger:	25
Indsatser:	25
Succeskriterier:	25
Arbejdet med FN's verdensmål	26
Beskæftigelsesministerens mål	27
Bilag 1: Nøgletal for aktiviteter i jobcenteret	28
Bilag 2: Aktuel status for succeskriterier til hovedspor	30

Indledning

Det er et overordnet mål for beskæftigelsesindsatsen, at alle ledige borgere i Dragør Kommune igen får fodfæste på arbejdsmarkedet og at sygemeldte kommer tilbage i job.

Beskæftigelsesopgaven i Dragør Kommune løftes gennem et forpligtende samarbejde med Tårnby Kommune, hvor opgaven primært varetages af Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen, der rummer jobcenter og ydelseskantor, dog således, at Børne- og Kulturforvaltningen står for uddannelses- og beskæftigelsesopgaven for visse borgere under 30 år.

Beskæftigelse er en central opgave for kommunen, og det er hensigten, at planen bidrager til, at området som helhed, den enkelte medarbejder og leder kan være en stærk medspiller for ledige, sygemeldte borgere samt for virksomheder i og omkring Dragør Kommune.

I 2021 fastholder vi retningen, men resultaterne skal leveres i modvind

Jobcenter Tårnby har i 2020 haft fokus på at sikre, at der generelt leveres en indsats, der er baseret på solid viden om, hvad der virker. Jobcentrets resultater viser, at de indsatser og metoder, der blev sat i værk i begyndelsen af 2020 har haft effekt: Der afholdes hyppigere samtaler med borgerne, der sikres, at flertallet af borgerne har et opdateret cv, og ikke mindst er der kommet et stærkere fokus på at opkvalificere borgerne sammen med virksomhederne i ordinære løntimer, praktik, løntilskud mm.

Retningen i indsatserne for 2021 er derfor i vid udstrækning de samme som i 2020, men rammerne er som følge af COVID-19 ændret markant.

Beskæftigelsesindsatsen er et af de områder i Dragør Kommune, der i 2021 skal levere gode resultater, for at undgå længerevarende virkninger af konsekvenserne af COVID-19. Det bliver en indsats, der i forvejen er sker på trods, ved at beskæftigelsesindsatsen skal levere flere resultater i en tid, hvor der også ses aftagende konjunkturer og et lokalt arbejdsmarked, som er hårdt ramt.

I december 2020 er situationen således:

- Der forventes at være mellem 6.000 og 8.000 arbejdspladser i de lufthavnsrelaterede virksomheder, som er i risiko for at blive nedlagt.
- Ledigheden er forhøjet væsentligt.
- 300 personer er opsagt og stadig i deres opsigelsesperiode.
- Mere end 2800 personer er i arbejdsfordelingsordninger.

Derved kommer Dragør Kommune ind i 2021 midt i et historisk stort tilbageslag. Da der naturligt er pendling mellem kommunerne, betyder det at lufthavns erhvervene, der er en stor del af Tårnby Kommunens erhvervsstruktur, også får en stor betydning fra Dragør Kommune.

Konkluderende kan vi ikke forvente, at vi vender tilbage til noget, som ligner tiden før COVID-19 før tidligst 2024.

Fokus og prioritering er nødvendigt

Høj ledighed er dyrt for en kommune. Hvis ikke vi får vendt udviklingen og får nedbragt ledigheden betydeligt, så vil vi inden for få år stå med færre penge i kommunens kasse og dermed også have færre penge til den øvrige kommunale velfærd.

Vi står med en betydelig opgave foran os, og det betyder, at vi skal have endnu mere fokus på at arbejde evidensbaseret og gøre det, som vi ved virker. Med andre ord kommer prioriteringen til at være, at vi skal gøre mest af det, der virker for de fleste - og vi vil således kun i begrænset omfang kunne gennemføre projekter og nye tiltag.

Eksempler på indsatser:

- Der vil arbejdes for uddannelse af flere personer under 30 år, og generelt vil et løft af uddannelsesindsatsen for de ledige stå centralt.
- Der vil arbejdes for at sikre, at Dragør Kommune ikke kommer under skærpet tilsyn. Umiddelbart vil der ikke kunne forventes så gode resultater, at Dragør Kommune lever op til resultatkravene.
- Derfor skal der være fokus på at levere en indsats, der er systematisk og som minimum lever op til lovens mindstekrav på alle områder.
- Året 2021 skal være starten på den proces, der inden for en årrække får Dragør Kommune til at placere sig markant bedre resultatmæssigt blandt landets kommuner på beskæftigelsesområdet.

Der er udfordringer på vejen. Men målet er, at vi med udgangen af 2021 har gennemført en indsats, der har fået løst en række af udfordringerne i kølvandet på COVID-19. Det er en ambitiøs målsætning, særligt i en tid med økonomiske stramninger og aftagende konjunkturer. Men opgaven er fortsat at sikre, at flere borgere bliver en del af fællesskabet på arbejdspladserne. Og det kan kun lykkes ved en målrettet indsats og i et samarbejde med arbejdsmarkedets parter.

Forudsætninger i beskæftigelsesplanen

Opgaven i Jobcentret

Jobcentrets opgave er at understøtte borgerens vej til beskæftigelse. Det betyder at hjælpe flest mulige borgere i enten beskæftigelse eller i gang med en uddannelse. Borgerne er enten ledige eller sygemeldte. Derudover arbejdes der også med modtagelse af flygtninge.

Samarbejdet med de lokale virksomheder

Jobcentret understøtter også virksomheder, der har behov for arbejdskraft, eller som har behov for hjælp til at fastholde medarbejdere, eksempelvis i forbindelse med sygdom. Derfor skal jobcentret være i en tæt dialog med de lokale virksomheder, så den enkeltes jobsøgning eller tilbagevenden til arbejdsmarkedet understøttes bedst muligt. Dette samtidig med at virksomhederne understøttes i forhold til at få nye ledige stillinger besat og en god tilbagevenden af sygemeldte medarbejdere. Til gavn for både borgere og virksomheder.

Borgerens plan

Jobcentrets indsats for den enkelte tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte borgers individuelle forhold, men også med udgangspunkt i arbejdsmarkedets og virksomhedernes behov. Det er derfor yderst vigtigt med dialog med borgere såvel som virksomheder. Dette betyder, at en kerneopgave for jobcenteret er at holde målrettede samtaler med borgerne, om hvilke indsats, der hurtigst muligt kan iværksættes for at forbedre den enkeltes jobkompetencer og muligheden for at komme tilbage eller ind på arbejdsmarkedet. Derfor arbejder jobcenteret med at kunne afholde samtale med borgerne cirka én gang om måneden.

Jobcenteret har fokus på anvendelse af evidensbaserede metoder og indsatsstrategier, som bringer borgerne i arbejde eller tættere på arbejdsmarkedet

To strategier, der udmønter beskæftigelsesplanen

Beskæftigelsesplan 2021 er den overordnede strategi for beskæftigelsesindsatsen i 2021. Som led i udmøntningen af beskæftigelsesplanen er der udarbejdet en indsatsstrategi, der nærmere beskriver, hvordan Jobcenter Tårnby arbejder med indsatser, tilbud og aktivering af ledige og sygemeldte. Desuden vil der primo 2021 blive udarbejdet en virksomhedsstrategi, der beskriver, hvordan og på hvilke områder jobcentret vil samarbejde med og bistå kommunens virksomheder. Indsatsplan og virksomhedsstrategi findes på Tårnby Kommunes hjemmeside og i Jobcentret, hvor de er en del af det daglige arbejde.

Klart job/uddannelsesperspektiv og virksomhedsvendte løsninger

Borgere, som ikke selv kan finde et job, motiveres og efter behov uddannes eller opkvalificeres igennem praktikforløb eller anden aktivering, så de bliver arbejdsmarkedspare og dermed har mulighed for at komme i arbejde og blive helt eller delvist selvforsørgende.

Tidlig indsats for alle målgrupper

Alle borgere skal have en tidlig indsats, som understøtter det beskæftigelsesrettede og virksomhedsrettede fokus. Jobcenterets viden og indsats skal være tilgængelig så tidligt som muligt – hurtig hjælp er dobbelt hjælp. Der skal være fokus på opkvalificering og brancheskift for de ledige, som mangler faglærte kompetencer eller ikke kan vende tilbage til deres branche.

Øget privat/offentligt samarbejde (udbud mv.)

Jobcentret har indgået et samarbejde med tre private aktører, som i perioden 2020 til 2023 skal varetage beskæftigelsesindsatsen for 500 af jobcentrets borgere. Samarbejdet med de private aktører indebærer bl.a., at borgere med længerevarende forsørgelsesforløb og udsatte borgere kommer i virksomhedsrettede forløb, som også indeholder en fastholdelsesindsats på virksomheden, når borgeren er kommet i job. Samarbejdet indebærer desuden en målrettet afklaringsindsats for de borgere, som ikke længere har mulighed for at vende tilbage til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår.

Jobcenteret forventer at indgå et partnerskab med Den Sociale Investeringsfond som er en statslig fond til at investere forskellige projekter. Hos os handler det om en styrket sygedagpengeindsats.

Jobcenter CPH er Jobcenter Tårnbys fremskudte indsats i lufthavnen. Denne indsats varetager den såkaldte varslingsindsats for de virksomheder, har måttet opsig mange medarbejdere i forlængelse af COVID-19. Jobcentret har indgået aftaler med en række private virksomheder, der står for at hjælpe de opsagte.

A-kasserne er ligeledes private medspillere med en lovbestemt indsats.

Tæt samarbejde med lokale virksomheder, a-kasser og fagforeninger

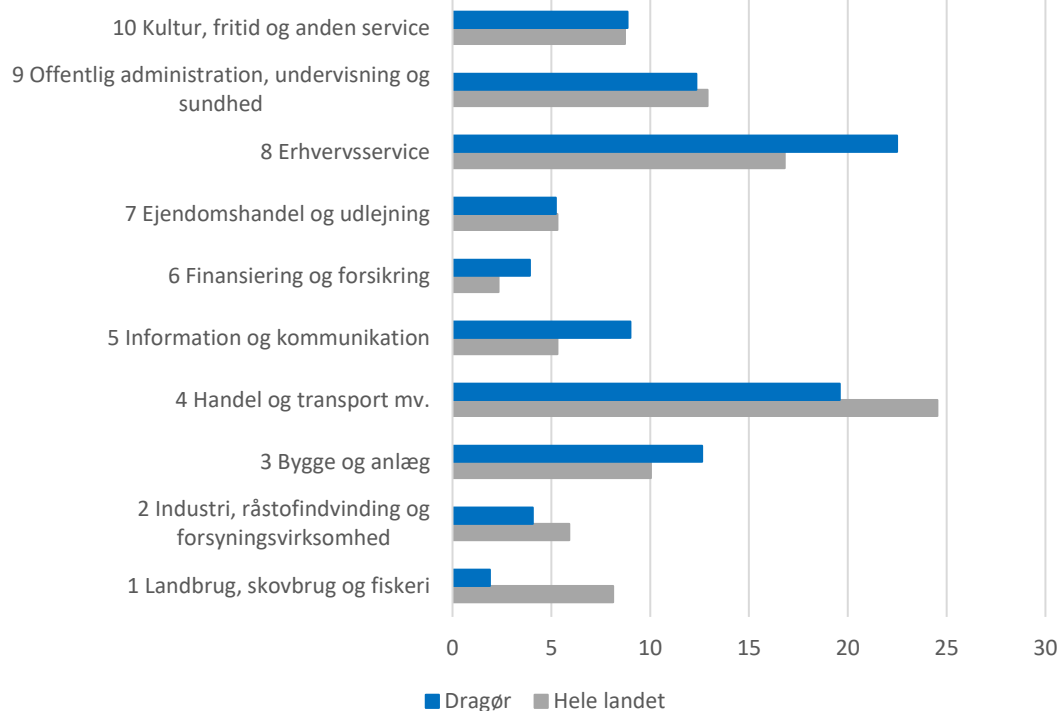
En væsentlig forudsætning for jobcenterets arbejde er et tæt samspil med de lokale virksomheder, lokale erhvervsfora, Fagbevægelsens Hovedorganisation og a-kasserne. Virksomhederne og Fagbevægelsens Hovedorganisation skal medvirke til at løfte de fælles udfordringer, som arbejdsmarkedet forventes at stå over for de kommende år, og a-kasserne er en drivende kraft i forhold til at hjælpe dagpengemodtagere i job.

Generelt har kommunen fokus på, at alle borgere, som modtager en forsørgelsesydelse, modtager deres ret og pligt-tilbud rettidigt, og at tilbuddet skal være jobfremmende. Det er et overordnet mål, at alle ledige borgere i kommunen igen får fodfæste på arbejdsmarkedet.

Arbejdsmarkedet i tal i og omkring kommunen

Beskæftigelsessituationen i Dragør Kommune er som følge af COVID-19-situationen kommet under et hårdt pres.

Figur 1. Virksomheder i Dragør Kommune, fordelt på brancher



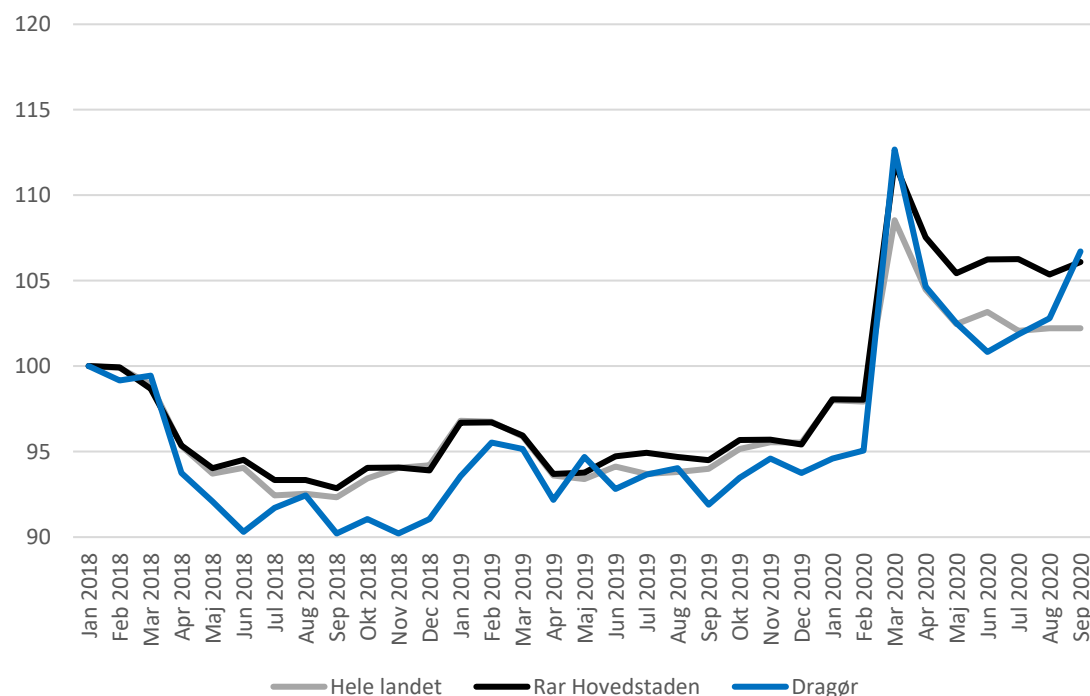
Kilde: Danmarks statistik.

Pandemien har været speciel hård ved de lufthavnsrelaterede virksomheder, og derfor er arbejdsmarkedet i Tårnby og Dragør Kommuner tydeligt mærket. Der er på nuværende tidspunkt nedlagt ca. 5.000 arbejdspladser i de lufthavnsrelaterede virksomheder, som en følge af COVID-19.

Der er personer på lønkompensation i foråret og sommeren 2020, og på trods af det, har der i løbet af 2020 været en stigning i antallet af personer på offentlig forsørgelse.

I december 2020 er der kommet 69 flere fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse siden marts måned. Der er særligt tale om personer, der modtager arbejdsløshedsdagpenge. Udviklingen i Dragør Kommune er mere markant end i resten af hovedstadsregionen og i landet som helhed, jf. figur 2.

Figur 2. Udviklingen i antallet af personer i den erhvervsaktive alder, der er på offentlig forsørgelse, (index: januar 2018=100)



Kilde: Jobindsats.dk. Note: RAR Hovedstaden dækker de 28 kommuner i hovedstadsområdet.

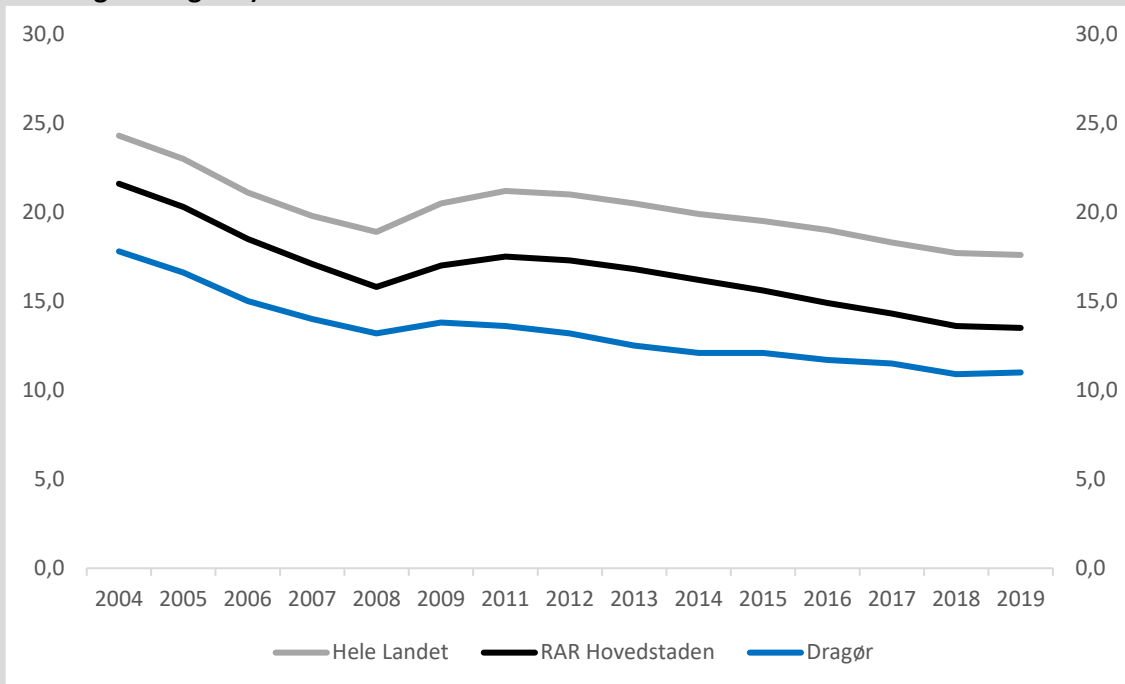
Helt overordnet er det ultimative mål for, hvorvidt beskæftigelsesindsatsen lykkes, at så få som muligt i den erhvervsaktive alder, er på overførselsindkomst. Overførselstrykket (figur 3) måler hvor stor en andel af befolkningen i den erhvervsaktive alder, der modtager overførselsindkomst.

Når der ses på udviklingen over perioden 2004-2020, synes COVID-19 at have forstærket en trend, hvor beskæftigelsesindsatsen i Dragør Kommune siden 2013 ikke har leveret helt samme resultater, som de øvrige kommuner i hovedstadsområdet. Der skal arbejdes på at vende denne udvikling i 2021, og det skal ske på trods af et betydeligt tilbageslag for virksomhederne i Dragør Kommune.

Med den forventede udvikling i antallet af personer på offentlig forsørgelse og den forventede demografiske udvikling, vil der formodentlig ske fortsat fald i overførselstrykket, så det i løbet af 2020 kommer til at "flade ud". Samme niveau forventes i 2021.

2020 forventes at ligge på 74,6 pct., hvilket er et lavere niveau end i 2019. I 2021 forventes ligeledes en lidt lavere beskæftigelsesfrekvens som følge af afmatningen efter COVID-19 (figur 4.a). Befolkningsudviklingen er svagt stigende. Arbejdsstyrke såvel som beskæftigelsesfrekvensen har været faldende i 2019, og forventningen til 2020 viser også et kraftigt fald. Der forventes således, at ledigheden vil stige, samtidig med at der bliver flere borgere i den erhvervsaktive alder (16-66 år), jf. figur 4.b.

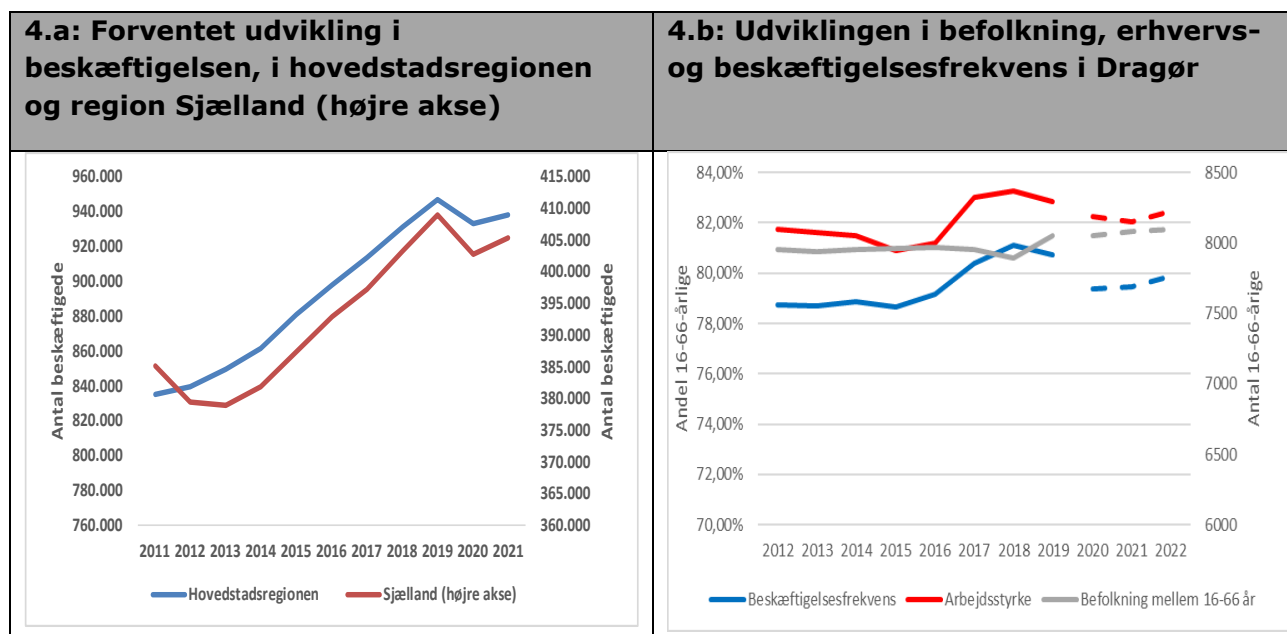
Figur 3. Udviklingen i overførselstrykket, (andelen af befolkningen mellem 16-66 år, som er på offentlig forsørgelse)



Kilde: Jobindsats.dk

Figur 4. Beskæftigelse i regionen og i Tårnby Kommune

Kilde: RAR Sjælland, Jobindsats. dk, Danmarks Statistik og jobcentrets egne beregninger.



Noter: RAR Sjælland foretager en fremskrivning af beskæftigelsesudviklingen i regionen. Erhvervsfrekvensen viser andelen af 16-66-årige, som er i arbejdsstyrken (dvs. de enten er i arbejde eller vil kunne arbejde), mens beskæftigelsesfrekvensen viser andelen af 16-66-årige, som er i job.

De negative konsekvenser

Ud over tabet af de personlige gevinster for den enkelte borger, ved at være en del af fællesskabet på arbejdspladserne, har den forventede negative udvikling af beskæftigelsesindsatsen en tosidet påvirkning af den kommunale økonomi:

- Først og fremmest vil flere personer bidrage med færre skatteindtægter fra løn mv.,
- og samtidig vil der være flere modtagere af offentlig forsørgelse.

Samlet vurderes en borger, som går fra at tjene en gennemsnitlig indkomst, til at modtage overførselsindkomst, at ville påvirke kommunekassen med en umiddelbar budgetforværring på godt 200.000 kr. årligt. Det er før kommunale tilskud og udligning.

Vi ser ind i en tilbagegang i beskæftigelsessituationen i og omkring Tårnby og Dragør Kommune, der ikke forventes at komme op i 2021. Jobcentrets beskæftigelsesindsats skal derfor løbende tilpasses til at understøtte de ledige i at få fodfæste i de jobåbninger, som forventes øvrige steder i Hovedstadsregionen og på Sjælland, jf. figur 4.a. Det gælder især for de langtidsforsørgede borgere på kanten af arbejdsmarkedet. Derfor vil en væsentlig del af indsatsen også i 2021 være rettet mod at understøtte udviklingen på arbejdsmarkedet ved at styrke den virksomhedsrettede indsats med fokus på både ledige og virksomheder.

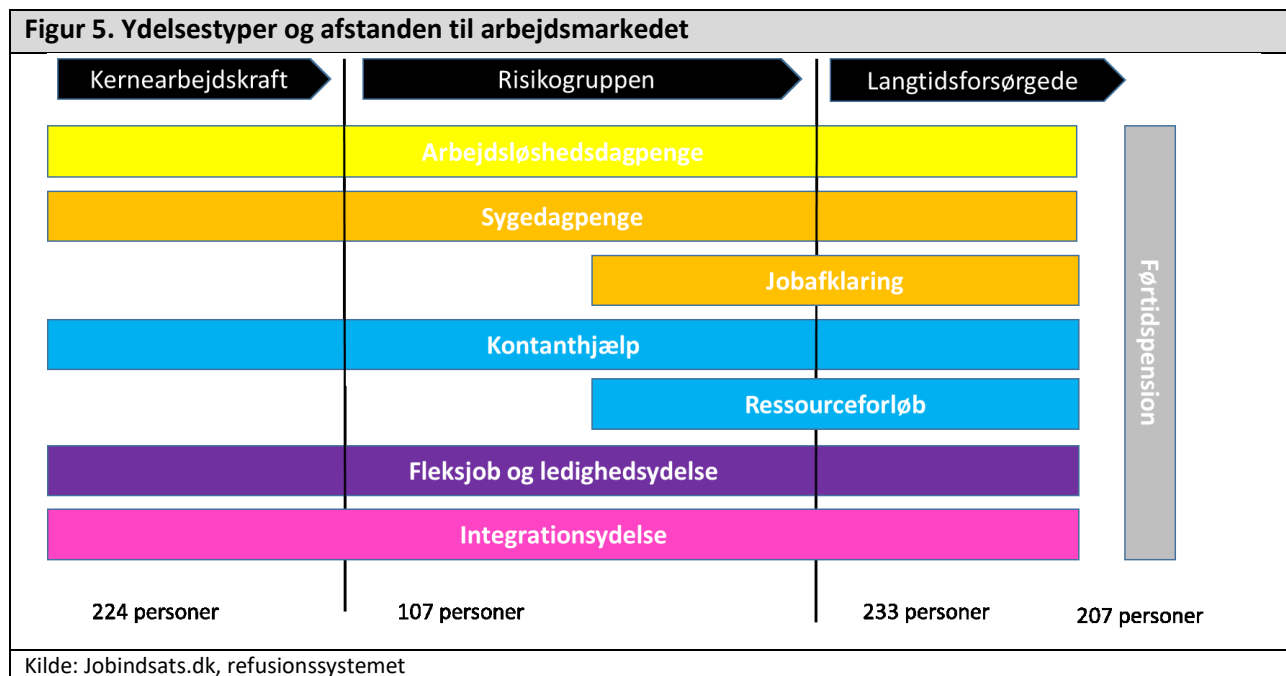
Ydelsestyperne og borgernes afstand til arbejdsmarkedet

Hvert år modtager godt 1.000 borgere i Dragør offentlig forsørgelse i en kortere eller længere periode. Samlet svarer det til godt 910 fuldtidspersoner. Ydelsesmodtagerne spænder fra borgere, som det meste af året er i job (fx sæsonledige eller sygemeldte beskæftigede), til borgere, der befinder sig på kanten af arbejdsmarkedet eller står helt uden for.

De 3 målgrupper i beskæftigelsesindsatsen

Foruden at tage udgangspunkt i de mange forsørgelseskategorier, så arbejder Jobcentret indsatsmæssigt med borgerne i forhold til, hvor langt de er fra arbejdsmarkedet. Vi taler om *kernearbejdskraft*, *borgere i risiko* og *langtidsforsørgede borgere*:

1. *Kernearbejdskraften* er de borgere, som kun har været kort tid på offentlig forsørgelse (mindre end et halvt år), og som kan forventes at være klar til job, når jobbet er der.
2. *Borgerne i risikogrupperne*, er dem, som kan ende med at blive langtidsforsørgede, hvis ikke vi giver dem en fokuseret indsats, der har som mål at bringe dem tilbage på arbejdsmarkedet. Som det også er tilfældet med de langtidsforsørgede borgere, har de ofte komplekse problemstillinger af social og/eller helbredsmæssig art.
3. *De langtidsforsørgede borgere* har været på offentlig forsørgelse i 1 år eller mere. Disse borgere har oftest komplekse problemstillinger ud over ledighed. Det kan være af fx helbredsmæssig eller social art. Derfor har de langtidsforsørgede borgere oftest brug for understøttende indsatser samtidig med, at de fx er i praktik på en virksomhed.



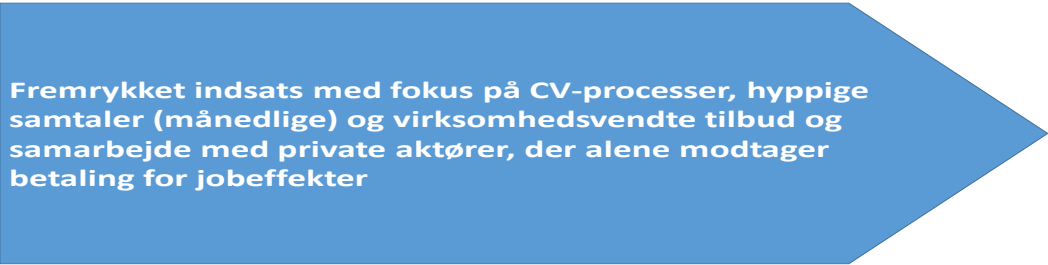
Indsatsstrategier

Indsatser for kernearbejdskraften, risikogruppen og langtidsforsørgede personer

For at hjælpe de forskellige grupper, er det nødvendigt at benytte sig af forskellige strategier.

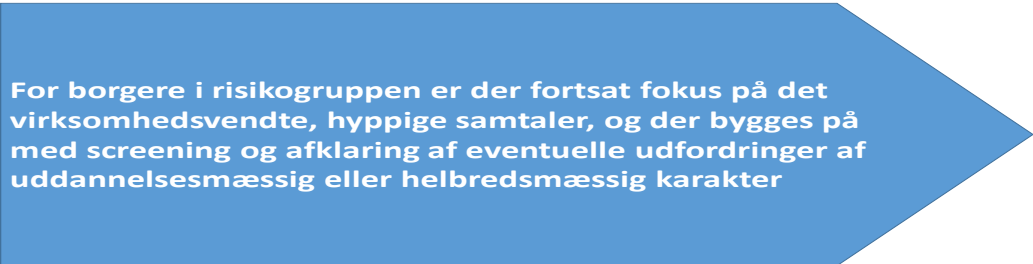
Strategisk set arbejder jobcentret intensivt med de første 13 uger af borgerens ledighedsforløb eller sygedagpengeforløb med henblik på, at borgeren hurtigst muligt kommer ind på eller tilbage til arbejdsmarkedet. Denne opgave løses typisk af jobcentrets egne medarbejdere. Indsatsen for borgere med lang ledighed gennemføres ofte i samarbejde med private samarbejdspartnere, som arbejder med, at borgerne kan få fodfæste på arbejdsmarkedet og gennem længere perioder understøtter borgerne i forhold til at kunne fastholde jobbet. En ting er at komme tilbage i job efter længere perioder på offentlig forsørgelse, en anden er at fastholde jobbet eller komme op i antallet af ordinære timer.

Sådan arbejder vi med kernearbejdskraften:



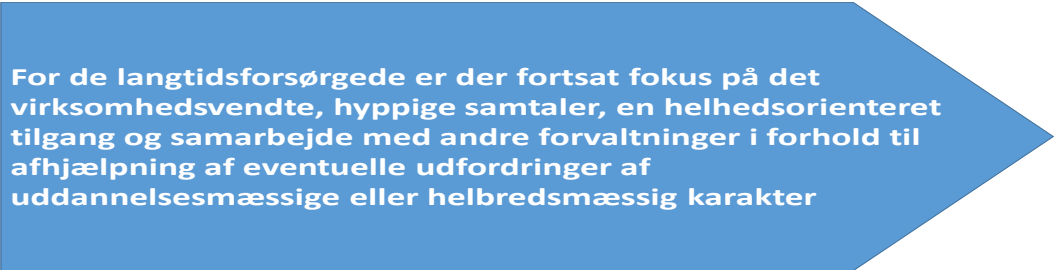
Fremrykket indsats med fokus på CV-processer, hyppige samtaler (månedlige) og virksomhedsvendte tilbud og samarbejde med private aktører, der alene modtager betaling for jobeffekter

Sådan arbejder vi med borgere i risikogruppen:



For borgere i risikogruppen er der fortsat fokus på det virksomhedsvendte, hyppige samtaler, og der bygges på med screening og afklaring af eventuelle udfordringer af uddannelsesmæssig eller helbredsmæssig karakter

Sådan arbejder vi med de langtidsforsørgede:



For de langtidsforsørgede er der fortsat fokus på det virksomhedsvendte, hyppige samtaler, en helhedsorienteret tilgang og samarbejde med andre forvaltninger i forhold til afhjælpning af eventuelle udfordringer af uddannelsesmæssige eller helbredsmæssig karakter

Indsatsen for de mest udsatte borgere har i en årrække ladet noget tilbage at ønske. Derfor er der ekstra fokus på at rette denne indsats op.

Eksempler på indsatser

Jobcenter Tårnby deltager i to implementeringsprojekter, som er iværksat af STAR. Projekterne omhandler implementeringen af en mere systematisk indsats for de mest udsatte borgere på kontanthjælp og ressourceforløb. Projekterne rummer krav om bl.a. lavere case load, nye roller for medarbejderne

(myndighed, virksomhedsrettet mindset, og mentorrollen), hvor dialogen med den enkelte bliver mere ligeværdig og respektfuld. Der skal samtidig være et betydeligt fokus på at sikre ordinære lønnede timer på rigtige arbejdspladser.

For at sikre, at flere løsninger sker sammen med virksomhederne og for at sikre, at de borgere, som desværre i en årrække ikke er blevet afklaret til anden forsørgelse, nu kan få klarhed over deres fremtid, har jobcentret indgået aftaler med tre private samarbejdspartnere. Alle udsatte borgere, der har ordinær beskæftigelse som mål, visiteres til et tilbud med fokus på at sikre ordinære timer, og hvor aktørerne over en tre-årig periode hjælper borgeren i job og understøtter fastholdelsen af dette. De borgere, som desværre i en årrække har ventet på at blive afklaret til anden forsørgelse, herunder ressourceforløb, fleksjob eller i sidste ende førtidspension visiteres til tilbud, hvor samarbejdspartnerne har et halvt år til at sikre afklaring i borgerens sag og forelægge sagen for rehabiliteringsteamet.

Performance - Dragør placerer sig dårligt i Ministeriets benchmark

Benchmarking og skærpet tilsyn

Beskæftigelsesministeriet har benchmarket kommunerne ved at se på, hvor mange borgere den enkelte kommune har på offentlig forsørgelse og sammenholdt det med det antal, man kan forvente, at kommunen vil have på baggrund af dens rammevilkår.

På baggrund af et analysedesign, der er leveret af Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE), beregner Beskæftigelsesministeriet det forventede antal personer på offentlig forsørgelse. Datagrundlaget til beregningerne opdateres halvårligt.

Antallet af offentligt forsørgede er en retvisende indikator for den samlede effekt af kommunernes beskæftigelsesrettede indsats, når der korrigeres for rammevilkår. Kommunerne deles op i "gode" og "dårlige".

Gode resultater betyder intet tilsyn: Kommunens resultater er "gode", hvis kommunens faktiske ydelsesgrad er mindre end kommunens forventede ydelsesgrad.

Mindre gode resultater medfører skærpet tilsyn: Hvis der ikke leveres "gode resultater", vil der blive set på, i hvor høj grad kommunen leverer samtaler og beskæftigelsesrettede tilbud (fokusmål – disse uddybes nedenfor). Hvis disse to fokusmål ikke bliver indfriet, kan kommunen blive underlagt skærpet tilsyn.

Følgerne af et skærpet tilsyn vil være en 9-måneders genopretningsperiode, hvor kommunen skal:

- Rette op på indsatsen, så der leves op til fokusmålene.
- Indsende en redegørelse om baggrunden for de konstaterede udfordringer, samt en genopretningsplan med centrale milepæle for, hvordan kommunen vil sikre, at borgerne får en indsats i overensstemmelse med lovgivningens intentioner.
- Få foretaget en sagsgennemgang af 15 pct. af sagerne for hver af de målgrupper, hvor fokusmålene ikke er opfyldt.

Genopretningsperioden kan forlænges, hvis kommunen viser en tilstrækkelig udvikling. Hvis kommunen ikke retter op på den manglende indsats, kan de i yderste konsekvens sættes under administration med faste krav til indsatsen.

Dragør Kommunes placering

Dragør Kommune ligger dårligt i Beskæftigelsesministeriets benchmarking. Der er flere personer på forsørgelse end forventet og der leveres dermed "dårlige resultater". Samlet set ligger Dragør Kommune nummer 91 blandt landets 98 kommuner.

Der har været en forværring i Dragør Kommunes placering fra 2018 til første halvdel af 2020 i den samlede placering. I 2018 var det særligt sygedagpengeindsatsen, som placerede Dragør Kommune lavt. I 2020 har sygedagpengeindsatsen i forhold til landets øvrige kommuner været bedre, men på kontanthjælpsområdet og dagpengeområdet er det gået værre for Dragør Kommune. Derfor er det i 2020 både sygedagpengeindsatsen, dagpengeindsatsen og kontanthjælpsindsatsen, der skal være fokus på, jf. tabel 1 og tabel 2.

Tabel 1. Benchmark af beskæftigelsesindsatsens resultater i Dragør – 2.halvår 2017 til 1. halvår. 2018

Kategori	Placering blandt 98 kommuner	Faktisk antal fuldtidspersoner	Forventet antal fuldtidspersoner	Forskel i pct.	Forskel i antal fuldtidspersoner
Ydelser i alt	86	500	460	-0,5	-40
Dagpenge mv.	66	120	110	-0,1	-10
Kontanthjælp mv.	76	210	200	-0,2	-10
Sygedagpenge mv.	85	170	150	-0,3	-20

Kilde: Jobindsats.dk

Note: Dagpenge mv består af dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Sygedagpenge mv. indeholder sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Kontanthjælp mv. består kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, forrevalidering, revalidering, ressourceforløb og ledighedsydelse.

Tabel 2. Benchmark af beskæftigelsesindsatsens resultater i Dragør, 2. halvår 2019 til 1. halvår 2020

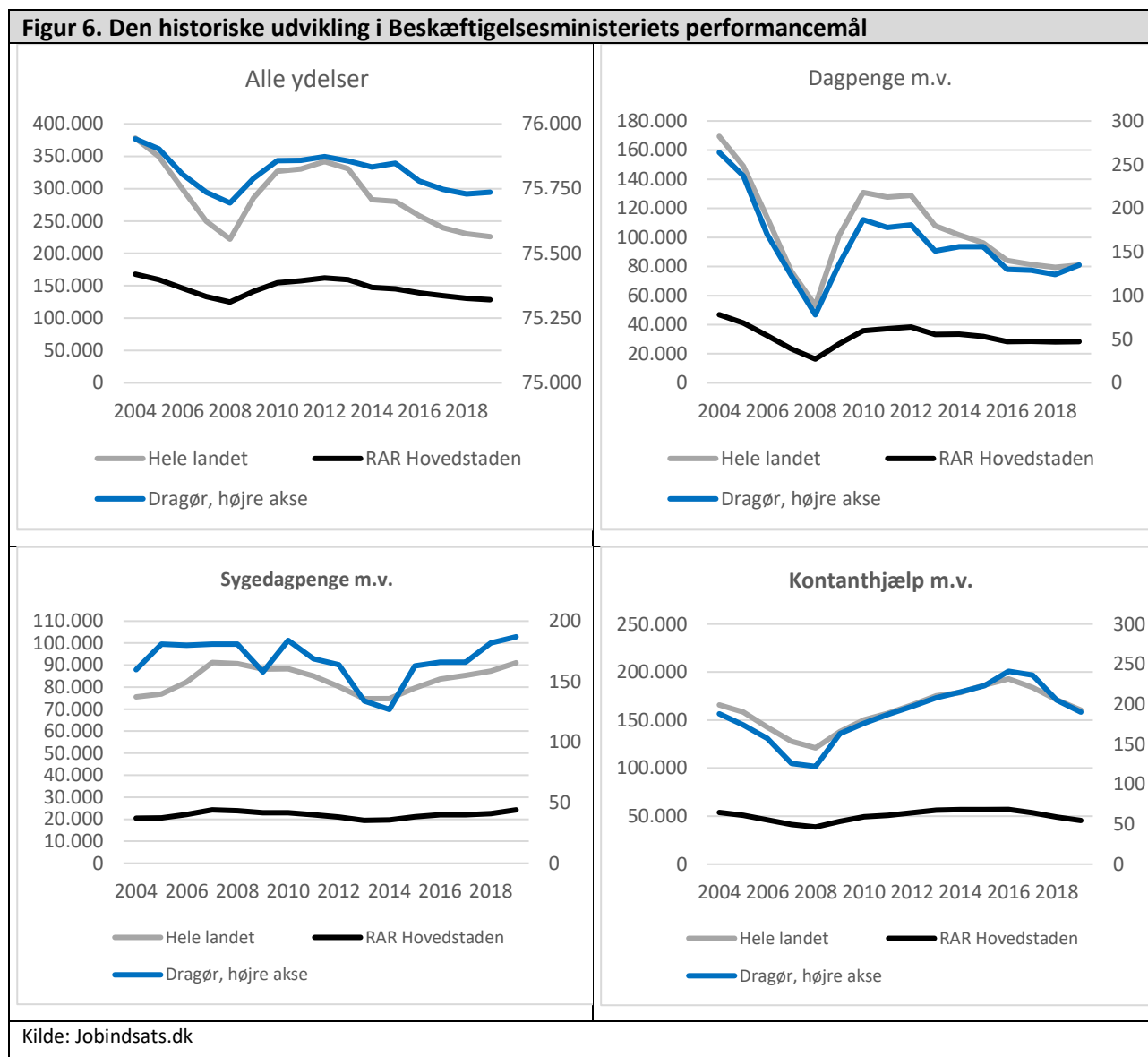
Kategori	Placering blandt 98 kommuner	Faktisk antal fuldtidspersoner	Forventet antal fuldtidspersoner	Forskel i pct.	Forskel i antal fuldtidspersoner
Ydelser i alt	91	530	460	-0,8	-70
Dagpenge mv.	76	150	140	-0,1	-20
Kontanthjælp mv.	92	190	150	-0,5	-40
Sygedagpenge mv.	78	190	170	-0,2	-20

Kilde: Jobindsats.dk

Note: Dagpenge mv består af dagpenge, kontantydelse og arbejdsmarkedsydelse. Sygedagpenge mv. indeholder sygedagpenge og jobafklaringsforløb. Kontanthjælp mv. består kontanthjælp, uddannelseshjælp, integrationsydelse, forrevalidering, revalidering, ressourceforløb og ledighedsydelse.

Siden 2013 ses en udvikling med dalende performance, som har medført, at Dragør Kommune har 70 flere fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse end det niveau, befolkningssammensætningen tilsiger.

Det er derfor afgørende, at der i 2021 og årene frem er fokus på at sikre, at der skabes bedre resultater af sygedagpenge-, dagpenge- og kontanthjælpsindsatsen, jf. figur 6.



Eksempler på indsatser der skal øge placeringen for Dragør Kommune

Som dårlig beskæftigelsesperformer er det helt essentielt, at der i jobcentret arbejdes organisatorisk med at sikre en fremtidig sund og evidensbaseret beskæftigelsesindsats.

Der er derfor arbejdet på at implementere følgende i løbet af 2020 og som også vil være overordnede fokusbemærkninger i 2021:

- Månedlige samtaler med alle borgere.
- CV i alle sager.
- Virksomhedsrettede indsatser (praktik, løntilskudsjob mm) for alle.

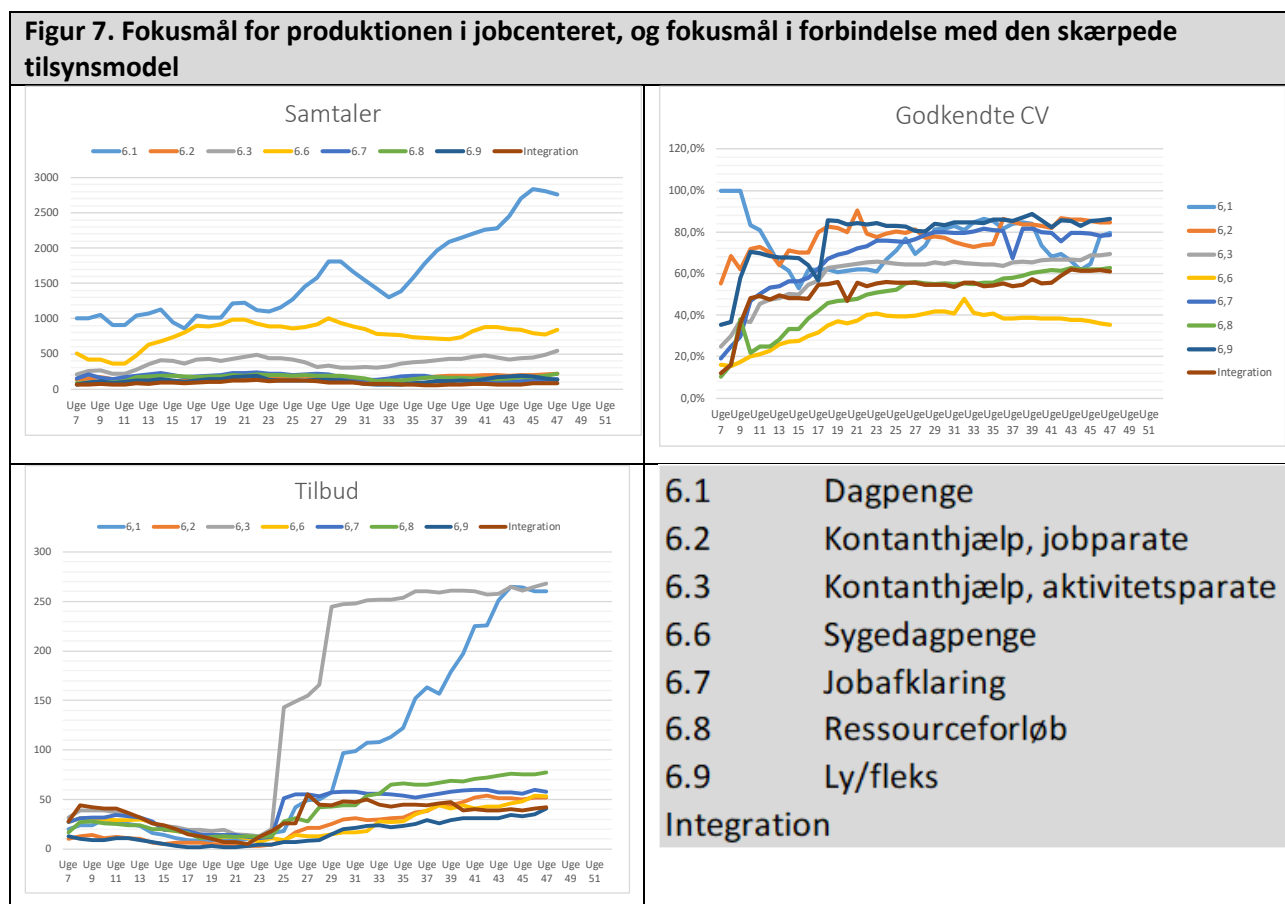
Fokusbålene, som anvendes i forhold til det skærpede tilsyn, er:

1. Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, der ikke har modtaget minimum ét aktivt tilbud eller minimum 6 ugers / 225 timers beskæftigelse de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.
2. Den gennemsnitlige andel af personer med mindst 12 måneders anciennitet, som har modtaget færre end fire samtaler de seneste 12 måneder, skal være mindre end 20 pct.

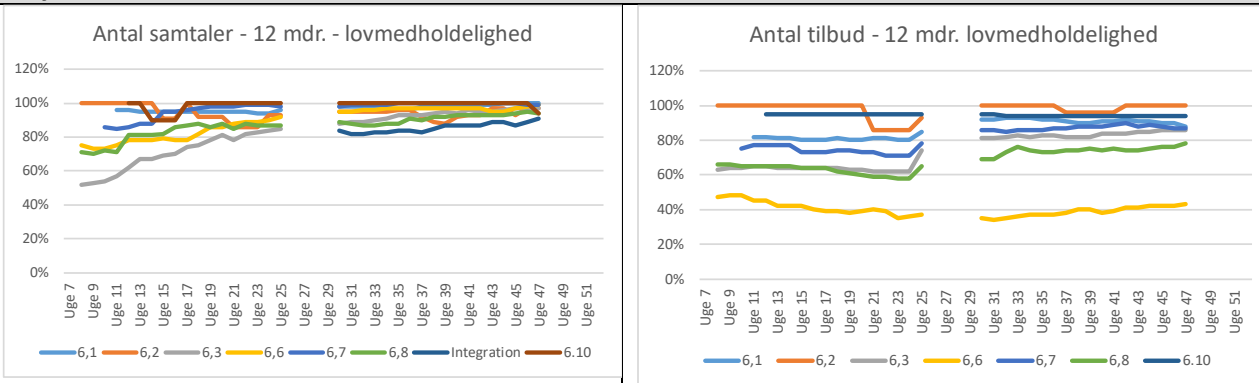
Det er særligt indsatsen over for langtidsforsørgede sygedagpengemodtagere og ressourceforløbsmodtagere, som skal styrkes i forhold til at leve op til fokusbålene. Der vil i 2021 være fokus herpå, og det er vurderingen, at jobcenteret i løbet af 2021 vil leve op til fokusbålene.

Tiltagene virker

Tiltagene har allerede givet resultat i 2020. Jobcenter Tårnby har mere end fordoblet antallet af samtaler i løbet af 2020, andelen af sager med aktivt CV er steget betydeligt, og der gives mere hyppigt tilbud (praktik, løntilskudsjob, opkvalificering mm), jf. figur 7.



Figur 7. Fokusmål for produktionen i jobcenteret, og fokusmål i forbindelse med den skærpede tilsynsmodel



Kilde: Udtræk fra Momentum og OPUS lis

Målsætninger

Budgetmål for de enkelte ydelsestyper

I 2019 er der kommet godt 195 flere fuldtidspersoner på offentlig forsørgelse end i 2008. Alt efter udviklingen i resten af 2020 forventes det samlede antal personer på overførsler at ligge mellem 857 og 902 fuldtidspersoner. Fra 2019 er antallet af personer på førtidspension steget, hvilket skyldes forhøjelsen af pensionsalderen.

Tabel 3. Antal personer på udvalgte forsørgelsesordninger i Tårnby Kommune								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2020	2020
A-dagpenge	141	123	128	124	135	161,15	169,20	194,09
Kontanthjælp	165	122	90	78	72	80,78	82,53	83,98
Sygedagpenge	142	138	133	145	146	161,56	165,90	170,35
Førtidspension	196	191	189	183	188	198,19	198,19	198,19
Ressourceforløb	6	12	21	21	18	17,53	17,53	17,53
Jobafklaringsforløb	19	30	32	34	40	38,95	38,95	38,95
Uddannelseshjælp	32	24	16	17	17	18,13	18,13	18,13
Selvforsørgelses- og hjer	58	55	79	62	54	51,00	51,00	51,00
Ledighedsydelse	18	52	25	23	25	25,00	25,00	25,00
Revalidering	3	2	4	4	4	3,00	3,00	3,00
Fleksjob	80	83	89	98	106	101,63	101,63	101,63
Overførsler	860	832	806	789	805	857	871	902
Befolkning 16-66 år	7960	7970	7950	7890	8050	8050	8050	8050
Andel på overførsel	10,8%	10,4%	10,1%	10,0%	10,0%	10,6%	10,8%	11,2%

Kilde: Jobindsats.dk, Danmarks statistik
 Note: I 2020 er der efter Covid-19 fremskrevet på tre scenarier det milde (grøn), det centrale (blå) og det hårde (rød)

Hovedspor

Hovedmålsætningerne er omsat til en række hovedspor, som vil være de mest centrale pejlemærker for indsatsen i 2021:

1. Flere 30 årige skal have højere uddannelse end grundskolen.
2. Færre borgere på kanten af arbejdsmarkedet.
3. Et styrket samarbejde med det lokale erhvervsliv.
4. Beskæftigelsesindsatsen i Dragør Kommune skal ikke under skærpet tilsyn.
5. En beskæftigelsesrettet integration.
6. Borgeres og virksomheders oplevelse af jobcenteret.

Hovedspor 1: Flere 30 årige skal have højere uddannelse end grundskolen

Det er knap 17% af borgere på 25 til 29 år i Dragør, som alene har færdiggjort folkeskolen. Dem der ikke er i job skal være i uddannelse (jf. boks på modsatte side).

Målsætninger:

Flere 30-årige skal have højere uddannelse end grundskolen

- Jobcentret og ungecenteret skal sikre, at de unge enten afslutter en formel uddannelse eller har tilstrækkelige realkompetencer til at være en del af fællesskabet på arbejdspladserne.

Indsatser:

- *De under 30 årige skal enten i uddannelse eller i job.* Der skal ske et paradigmeskift i jobcentrets indsats med fokus på at sikre, at unge på uddannelseshjælp enten er i uddannelse eller i job. Fem til seks årige perioder på offentlig forsørgelse er ikke den bedste start på arbejdslivet. *Passivitet skader:* Både ledige og sygemeldte unge skal have hyppige samtaler. Når den ledige unge ikke er i uddannelse, skal der være virksomhedsrettede tilbud. Der skal være en højere aktivitet end loven kræver, og indsatsen skal signalere, at det er uacceptabelt ikke at uddanne sig og styrke sine kompetencer – det være sig de formelle og de reale kompetencer.
- *Ledige ufaglærte unge:* Ledige ufaglærte unge skal modtage hyppige motiverende samtaler med henblik på at komme i uddannelse eller evt. i job. Der skal være fokus på uddannelsesvejledning, de forskellige ordninger, aktivt brug af databaser, herunder uddannelsesguiden, elevplads.dk og andre opkvalificeringsmuligheder.
- *Sygemeldte unge:* Jobcentret skal tidligt have fokus på den koordinerende indsats ved helbred og behandling. Unge, som er ny-sygemeldte, skal screenes ved første samtale for at afdække, om den unge har behov for en særlig indsats. Når den unge er raskmeldt, skal der ske tættere samarbejde med jobcentrets dagpengeafdeling og a-kasserne om ordinær uddannelse og opkvalificerende kurser. Der skal være særlig opmærksomhed på ledige unge med unge med hyppige sygemeldinger i form af hyppige samtaler. Hvis den unge skal i uddannelse, skal der være tilbud/virksomhedsrettet tilbud senest inden for 13 ugers sygemelding. Det kan fx være i form af brobygningsforløb på teknisk skole eller uddannelsesafklarende virksomhedspraktikker.
- *Læsesvage unge:* Henvisning til læse-skrive-regne test inden for 14 dage for de som alene har folkeskole som højeste uddannelse. Der skal være tilbud om FVU undervisning ved behov.
- *Særlig indsats for unge på kanten:* Unge i alderen 20-30 år bør ikke være mange år i ledighed. Hvis uddannelse ikke er vejen frem, skal den unge have bistand til at finde job – den enkeltes formelle eller reale kompetencer skal styrkes. Særligt med henblik på at hjælpe de mest udsatte grupper, vil jobcentret også i 2021 søge relevante puljer. Se også hovedsporet om borgere på kanten.

Succeskriterier:

- Med udgangen af 2021 skal andelen af unge under 30 på offentlig forsørgelse være højest 3,8 pct.

Hovedspor 2: Færre borgere på kanten af arbejdsmarkedet

Efter finanskrisen i slutningen af 00-erne er det danske samfund i et længerevarende opsving, om end der er aftagende vækst. Det skal vi udnytte til at få dem med, som har været udelukket fra arbejdsmarkedet alt for længe. Jobcentret skal arbejde både med at forebygge og med at afhjælpe, at borgere ender på kanten af arbejdsmarkedet.

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet er typisk langtidsforsørgede, som har op til flere år på forsørgelse. Det betyder, at der vil være mange på uddannelseshjælp, ressourceforløb, ledighedsydelse og kontanthjælp. I oktober 2020 var der fx 105 borgere, som havde været på offentlig forsørgelse uafbrudt i mere end tre år.

Målsætninger:

Borgere på kanten skal have en mere koordineret indsats fra hele kommunen:

- Jobcentret bidrager til en helhedsorienteret indsats og fastholder et klart jobfokus.

Der skal mere værdighed i indsatsen:

- Jobcenteret skal sikre, at borgere, der skal afklares til anden forsørgelse hurtigere får afklaret deres sag. Samarbejdet med borgeren skal altid tage udgangspunkt i jobcentrets etiske kodeks.

Indsatser:

- *Fokus på helhedsorienteret koordinering af indsatsen.* Borgere længst fra arbejdsmarkedet har oftest brug for sociale eller sundhedsmæssige indsatser sideløbende med beskæftigelsesindsatsen. Jobcentret skal medvirke til at styrke den helhedsorienterede indsats omkring borgeren.
- *Flere Skal Med II:* Jobcentret har gennem flere år deltaget i Flere Skal Med-programmet og er også omfattet i 2021. FSM II muliggør blandt andet tværfagligt samarbejde med sundheds- og socialområdet og øget "step up" indsats.
- *Bedre ressourceforløb II:* Jobcenteret deltager i et STAR projekt, som skal sikre bedre ressourceforløb BR II.
- *Systematiske og helhedsorienterede løsninger:* Med deltagelse i både FSM II og BR II er der over de næste år sikret, at der implementeres en indsats for de mest udsatte borgere, der indeholder: lavere case load, mere opmærksomhed, helhedsorienteret tilgang samt en konsulent, der er både myndighedsperson, virksomhedskonsulent og mentor for borgeren.
- *Skærpet indsats for sygemeldte med diffuse psykiske lidelser.* Løsningerne skal finde sted på virksomhederne gennem tidligt samarbejde med arbejdsgiver og virksomhedsbaseret aktivitet. Hvis der er behov for det, kommer borgeren i tilbud hos anden aktør sideløbende med beskæftigelsesindsatsen. Der skal udarbejdes en samlet indsats for denne gruppe.
- *Særlig indsats for unge på kanten:* Unge i alderen 20-30 år bør ikke være mange år i ledighed. Hvis uddannelse ikke er vejen frem, skal den unge have bistand til at finde job – den enkeltes formelle eller reale kompetencer skal styrkes. Særligt med henblik på at hjælpe de mest udsatte grupper, vil jobcentret også i 2021 søge relevante puljer. Se også hovedsporet om de unge under 30.
- *Partnerskab med private virksomheder:* I 2020 gik Jobcenter Tårnby i udbud med indsatsen for de mest udsatte borgere. De borgere, som skal i ordinære timer, visiteres til et tilbud, hvor borgeren følges i tre år og hvor aktøren alene aflønnes, når borger er i job. De borgere, som skal afklares til anden forsørgelse, visiteres til et tilbud, hvor borgerens sag inden for et halvt år skal forelægges rehabiliteringsteamet, hvor sagen bliver afklaret. Jobcenter Tårnby har stadig myndighedsopgaven, mens den private aktør er "wing-man". Indsatsen vil både bestå af styrket indsats fra jobcenterets side og en privat aktør, som har et klart mål til gavn for den enkelte borger.

Succeskriterier:

- Med udgangen af 2021 skal der være højst 87 borgere, som har været på ydelse i mere end 3 år.

Borgerne skal modtage en indsats, hvor vi i langt højere grad end tidligere sammen med borger og virksomheder indløser borgerens potentialer. Samtidig skal jobcentret styrke sagsbehandlingen for de borgere, hvor ordinært job ikke er en reel mulighed. Der skal øget systematik og kvalitet i sagerne, så disse borgere så hurtigt som muligt kan komme videre til fx fleksjob, ressourceforløb eller førtidspension.

Hovedspor 3: Et styrket samarbejde med erhvervslivet

Beskæftigelsesindsatsen i Dragør Kommune vil styrke samarbejdet med virksomhederne, både lokalt og regionalt. Vi skal sikre, at samarbejdet med erhvervslivet giver fordele for både virksomheder, borgere og kommunen. Jobcenter Tårnby har i dag et samarbejde med færre end en fjerdedel af virksomhederne i kommunen og regionen. Vi ønsker at øge samarbejdsgraden, idet samarbejde med virksomheder øger job- og fastholdelseeffekten.

Med udsigt til stigende omsætning i virksomhederne i de kommende år, skal der fokus på at sikre, at virksomhederne:

- Kan opkvalificere deres ansatte til morgendagens arbejdsmarked.
- Kan rekruttere arbejdskraft med relevante kvalifikationer.
- Får hjælp til få deres sygemeldte ansatte hurtigere tilbage og til at forbedre arbejdsmiljøet.
- Får adgang til flere fleksjob.

Hermed skal virksomhedsindsatsen i højere grad end tidligere være en serviceydelse, der tager udgangspunkt i, at virksomhedernes bundlinje synligt forbedres af de konkrete samarbejder med jobcenteret.

Målsætninger:

Vi vil hjælpe virksomhederne med at have arbejdskraft med kompetencer til morgendagens arbejdsmarked

- Mange lokale virksomheder, herunder særligt de lufthavnsrelaterede, ser frem mod en situation, hvor op mod halvdelen af de eksisterende jobfunktioner vil blive erstattet af teknologi, der kendes i dag. Vi skal sikre, at de lufthavnsrelaterede virksomheder med en systematisk brug af VEU-jobmodellen kan fastholde og uddanne arbejdskraften.

Vi vil afhjælpe mangel på arbejdskraft

- Vi bistår virksomheder med at rekruttere kvalificerede medarbejdere, så blandt andet flaskehalsproblemer undgås. Vi samarbejder bredt med lokale erhvervsfora, fagbevægelsen og på tværs af kommuner.

Vi vil reducere den periode, der går, når kernearbejdskraften er sygemeldt

- Vi har indgået og fortsætter samarbejdet med de lokale virksomheder om fastholdelse af sygemeldte medarbejdere på arbejdspladsen, hurtigere indsats og hjælp til at forbedre arbejdsmiljøet.

Vi vil sikre at færrest muligt mister deres job i lufthavnen

- Vi fortsætter en stram og fokuseret varslingsindsats for at sikre at færrest muligt mister deres arbejde. De afskedigede skal opkvalificeres så deres kompetencer matcher arbejdsmarkedets behov.

Indsatser:

- *Virksomhedsstrategi:* Samarbejdet med virksomhederne er et vigtigt omdrejningspunkt i beskæftigelsesindsatsen. Derfor skal den virksomhedsvendte indsats styrkes yderligere med en virksomhedsstrategi, som ligger i forlængelse af beskæftigelsesindsatsen. Virksomhedsstrategien skal ligge klar i begyndelsen af 2021 og vil indeholde etableringen af et solidt virksomhedsnetværk.
- *Flere virksomhedstilpassede tilbud:* Jobcentret skal fortsat arbejde for, at flere borgere på ydelse er i virksomhedsvendt aktivering. Der skal aktiveres bredt – og særligt inden for de områder, hvor der er mangel på arbejdskraft og dermed gode beskæftigelsesmuligheder. Den kommunale organisation skal desuden stille et antal praktikpladser til rådighed
- *Fokus på fastholdelse af sygemeldte:* Vi vil styrke vores rådgivning og vejledning over for virksomhederne, øge kendskabet til Fast Track-modellen og hæve andelen af delvise raskmeldinger.
- *En styrket rekrutteringsservice:* Jobcentret skal tæt samarbejde med lokale erhvervsfora servicere virksomheder med kvalificerede jobkandidater, der matcher virksomhedens rekrutteringsbehov. Jobcentret vil udbrede kendskabet til jobcentrets tilbud i samarbejde med lokale erhvervsfora. Målgruppen er især kernearbejdskraften og ledige fleksjobbere.
- *Flere hænder i ældre- og sundhedssektoren.* Kommunen står over for store rekrutteringsudfordringer inden for pleje og omsorg på ældre og sundhedsområdet. Jobcentret skal understøtte den nationale handleplan for opkvalificering inden for området og medvirke til at flere opsagte fra lufthavnsrelaterede virksomheder er bekendt med mulighederne for karriereskifte således at flere måtte søge ind på social- og sundhedsuddannelserne.

Succeskriterier:

- Med udgangen af 2021 skal jobcentret have været i kontakt med 2/3 af Dragør Kommunes virksomheder, som har mere end 3 ansatte.
- Med udgangen af 2021 skal jobcentret have haft samarbejde med mindst 20 pct. af Dragør Kommunes virksomheder.
- I 2020 var andelen af delvist sygemeldte sygedagpengemodtagere 11 pct. Med udgangen af 2021 skal dette tal være 20 pct.

Hovedspor 4: Sund beskæftigelsesindsats

Det strategiske arbejde med de seks hovedspor bygger på, at kommunen i sin beskæftigelsesindsats altid arbejder inden for loven og dens intentioner. Jobcenter Tårnby er dårlig performer rent resultatmæssigt og der har historisk ikke været fokus nok på at overholde de minimumskrav, som lovgivningen rummer.

Jobcenteret har gennem 2020 arbejdet målrettet på at sikre rettidighed og lovoverholdelse i alle trin af arbejdet med borgeren, og igennem 2020 er der støbt et fundament for en kulturændring, hvor der arbejdes mere systematisk med arbejdsgange, der sikrer øget lovmedholdelighed.

Evidensbaseret arbejde danner altid grundlaget for indsatsen, og på beskæftigelsesområdet er der meget forskning, der viser, hvad der virker. Derfor tager beskæftigelsesindsatsen udgangspunkt i tre ”ben”, som gælder for flertallet af borgerne:

- 1) Mange jobrettede samtaler,
- 2) mange virksomhedsrettede tilbud og
- 3) et opdateret og ordentligt CV i borgerens sag.

Målsætninger:

Beskæftigelsesindsatsen i Dragør Kommune skal ikke under skærpet tilsyn.

Der skal skabes bedre resultater af beskæftigelsesindsatsen

- Vi skal have mere fokus på at levere en indsats, der er evidens- og faktabaseret. Indsatsen skal fremrykkes, og der skal mere fokus på effekter af de beskæftigelsesrettede tiltag.

Der skal leveres en lovmedholdelig indsats

- Vi skal levere flere målrettede og motiverende samtaler.
- Vi skal sikre bedre CV'er og processer, der styrker den enkelte.
- Vi skal sikre tilbud til alle, så deres jobchancer øges.

Indsatser:

- *Motiverende samtaler:* Jobcenteret har fokus på at få leveret de samtaler, som hver enkelt borger har krav på. Samtalerne skal være bedre forberedte og den enkelte skal opleve værdi at dialogen med jobcenterets medarbejdere
- *Kompetente medarbejdere:* Jobcenterets medarbejdere skal være fagligt kompetente og leve op til at være borgerens ene adgang til kommunen. Vi agerer helhedsorienteret og tager gerne et par skridt for at styrke borgerens dialog med kommunen som helhed.
- *Motiverede medarbejdere:* Der er indført relativt lave case load's hos alle medarbejdere. Det skal være med til at sikre øget motivation og dermed bedre effekter af dialogen med den enkelte
- *Mere simpel styring af indsatsen:* Beskæftigelsesindsatsen i Tårnby Kommune styres for mange steder fra og der er brug for en mere ensartet og mindre kompleks styringsmodel
- *Mere ansvar til frontlinien:* Medarbejderne skal inddrages mere i udviklingen af digitale workflows, og der skal være mulighed for og kompetence til at træffe flere valg i frontlinjen.

Succeskriterier:

- Med udgangen af 2021 skal Dragør Kommune bevæge sig mindst 10 pladser op i Beskæftigelsesministeriets benchmarking af resultaterne – fra en 91. plads til en 81. plads.
- Med udgangen af 2021 skal jobcentret i forhold til de to fokusmål levere end indsats, hvor der er mere end 80 pct., der modtager den forventede indsats.
- 2021 revisionen skal ikke have anledning til bemærkninger ift. mangler i indsatsen, der gør, at indsatsen ikke er lovmedholdelig.

Hovedspor 5: En beskæftigelsesrettet integrationsindsats

Dragør Kommunes integrationsstrategi fra 2017 sætter rammen for, hvordan alle kerneopgaver i bred forstand understøtter integrationsindsatsen. En beskæftigelsesrettet integrationsindsats ligger i forlængelse af integrationsstrategien og beskriver nærmere, hvordan beskæftigelsesdelen af integrationsindsatsen skal føres ud i livet. Integrationsindsatsen vil i 2020 fortsat fokusere på det intensive kontaktføreløb, der skal bidrage til, at flere integrationsborgere kommer i job.

Målsætninger:

Flere flygtninge og familiesammenførte bliver selvforsørgende gennem beskæftigelse eller uddannelse

Indsatser:

- *Nyankomne* flygtninge og familiesammenførte skal hurtigst muligt modtage en målrettet og individuel afstemt indsats med afsæt i en integrationskontrakt for at komme i beskæftigelse eller uddannelse inden for et år. Integrationskontrakten kan forlænges op til 5 år.
- *Integrationsprogram*: Kommunen skal tilbyde flygtninge og familiesammenførte til flygtninge et integrationsprogram efter reglerne i integrationsloven. Programmet består af: Danskuddannelse og beskæftigelsesrettede tilbud i form af vejledning og opkvalificering, virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud efter integrationsloven.
- *Danskuddannelse*: Målet med danskuddannelsen er at sikre, at kursisterne opnår grundlæggende kompetencer i mundtligt dansk og læse-skrivefærdigheder, der gør dem i stand til at aflægge og bestå prøve i dansk inden 5 år fra påbegyndelsen af danskuddannelsen. Jobcenterets integrationsteam har et tæt samarbejde med det lokale sprogcenter.
- *Virksomhedsrettet indsats* for flygtninge og familiesammenførte til flygtninge styrkes, således at integrationsindsatsen i højere grad finder sted ude på virksomhederne, og der gives hyppige virksomhedsrettede tilbud.
- Der skal være fokus på *afklaring af kompetencer fra hjemlandet* og muligheder for uddannelse og opkvalificering.
- *Opfølgning*: Flygtninge og familiesammenførte modtager hyppige, motiverende samtaler med afsæt i metoden hjælp til selvhjælp.
- *Integrations- og beskæftigelsesambassadør projekt*, som har fokus på helhedsorienterede indsatser, der styrker gruppen af kvinders kendskab til de krav, der stilles på det danske arbejdsmarked, samt de normer og værdier, der generelt kendetegner det danske samfund. Dertil et fokus på virksomhedsrettet aktivering og ordinære timer for både mænd og kvinder, som er længere fra arbejdsmarkedet, med henblik på at fremme gruppens tilknytning til det danske arbejdsmarked. Projektet er finansieret med puljemidler fra Styrelsen for International Rekruttering og Integration.
- *Repatriering*: Jobcenteret og andre berørte forvaltninger i kommunen vejleder systematisk målgruppen om repatriering, herunder mulighederne for opkvalificering med henblik på at kunne understøtte eller forberede tilbagevenden og økonomisk støtte til at rejse hjem til sit hjemland eller tidligere opholdsland. Målgruppen herfor vil derudover modtage en pjece, som så vidt muligt er på borgerens modersmål, og information om repatriering kan ligeledes findes på kommunens hjemmeside.

Succeskriterier:

Flere flygtninge og familiesammenførte bliver selvforsørgende. Beskæftigelsesgraden skal stige med mindst 5 procentpoint i 2021 sammenlignet med 2020. Der udleveres pjece om repatriering på modersmål og information om repatriering kan ligeledes findes på kommunes hjemmeside.

Hovedspor 6: Borgernes og virksomheders oplevelse af jobcenteret

Jobcentret er til for borgere og virksomheder, og jobcentret skal arbejde for til stadighed at yde den bedst mulige service. Derfor er borgernes og virksomheders oplevelse af jobcentret det sjette hovedspor i beskæftigelsesplanen. Borgere og virksomheder skal i højere grad end hidtil opleve, at jobcentrets service er matcher Tårnby Kommunes værdigrundlag, så den er effektiv, høflig og korrekt. Desuden skal vi leve op til beskæftigelsesministerens mål om, at alle borgere skal have en værdig sagsbehandling.

I relation til virksomhederne vil jobcenteret arbejde for at komme til at fylde mere i virksomhedernes opmærksomhed, og vi skal vise vores værd, når vi hjælper virksomhederne med både rekrutterings- og fraværsudfordringerne.

Målsætninger:

Borgerne skal opleve øget tilfredshed med jobcentrets service

- Borgerne skal opleve at modtage en værdig sagsbehandling, samt at service, de modtager, er effektiv, høflig og korrekt.

Langt flere virksomheder skal se fordele ved at samarbejde med jobcentret

- Virksomhederne i og omkring Dragør Kommune skal opleve Jobcenter Tårnby som en stærk samarbejdspartner i forhold til rekruttering af nye medarbejdere og af fastholdelse af sygemeldte medarbejdere.

Indsatser:

- *Kompetenceløft:* Jobcenter Tårnby er fra 2020 i gang med et kompetenceløft for job- og virksomhedskonsulenter for at styrke systematik, forløb og sammenhæng i de borgerrettede indsatser. Dette fortsætter ind 2021.
- *Dokumentation og kommunikation:* I 2021 skal der være særlig opmærksomhed på den gode kommunikation med borgerne og på den gode dokumentation i borgernes sager.

Succeskriterier:

- Ved udgangen af 2021 vil 75 pct. af adspurgte borgere, som modtager eller har modtaget en beskæftigelsesindsats i jobcentret, opleve, at indsatsen har været *tilfredsstillende* eller *meget tilfredsstillende*.
- Ved udgangen af 2021 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været *tilfredsstillende* eller *meget tilfredsstillende*.

Arbejdet med FN's verdensmål



Anstændige jobs og økonomisk vækst: Jobcentret medvirker gennem sin indsats til at fastholde syge borgeres tilknytning til arbejdsmarkedet, så de kan vende tilbage til deres arbejde. Endvidere arbejder jobcenteret med forbedringer af arbejdsmiljøet på en række lokale virksomheder.



Kvalitetsuddannelse: Jobcentret tilbyder alle unge og voksne, hvor der er kendte vanskeligheder, en vejledende læsetest (såkaldt VLV-test) med efterfølgende undervisning og opkvalificering. VEU og voksenlærlinge.

Beskæftigelsesministerens mål

Beskæftigelsesministeren udmelder årligt beskæftigelsespolitiske mål – også kaldet ministermålene – der angiver retning i tilrettelæggelsen af den kommunale indsats. De beskæftigelsespolitiske mål fokuserer på de områder, hvor ministeren oplever, at der er særligt behov for ekstra indsats og fokus i kommunerne og jobcentrene. De beskæftigelsespolitiske mål for 2021 er:



Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Det er helt centralt, at alle, der er i dialog med jobcenteret får en værdig og sagsbehandling og mødes med respekt og dialog. Det gælder i Dragør ikke kun de ledige, men også de sygemeldte og personer med problemer ud over ledighed. En af hovedsporene for 2021 er netop arbejdet med at sikre, at borgerne føler sig ordentligt behandlet af kompetente og motiverede medarbejdere. Ministerens mål er således omfattet heraf.

Flere ledige skal opkvalificeres

Allerede i 2020 har der været fokus på at opkvalificere de ledige. Der er søgt flere midler fra de regionale puljer til opkvalificering. Fra centralt hold er der endvidere iværksat en række initiativer, som kan understøtte, at flere ledige vælger at opkvalificere sig. Ministerens mål svarer til en af hovedsporene i kommunens beskæftigelsesindsats.

Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Det er helt centralt, at integrationsindsatsen sigter mod, at flygtninge og familiesammenførte hurtigst muligt efter, de har opnået asyl, kommer ud på danske arbejdspladser og får opbygget de kvalifikationer og det netværk, der skal til for at kunne få en varig tilknytning til arbejdsmarkedet og dermed forsørge sig selv. Dette mål er ligeledes et af hovedsporene i Dragør Kommunes indsats.

Bilag 1: Nøgletal for aktiviteter i jobcenteret

I Beskæftigelsesplanen præsenteres målsætninger og fokusområder for 2021. Som basis for disse fokusområder hviler jobcentrets og ydelseskontoets arbejde på en stabil kernerdrift, som ikke direkte beskrives i Beskæftigelsesplanen. For at give et billede af omfanget af driften gives her nogle nøgletal for beskæftigelsesområdet:

Medarbejdere: Pr. oktober 2020 er ansat 83 årsværk i Tårnby Jobcenter.

Borgere på offentlig forsørgelse

I oktober 2019 var der 728 borgere mellem 16 - 66 år, som modtog offentlig forsørgelse fra Dragør Kommune. I oktober 2020 er antallet 894, hvilket betyder, at 166 flere borgere har mistet tilknytningen til arbejdsmarkedet.

Beskæftigelse

Samtaler: Fra oktober 2019 til oktober 2020 havde vi samtaler med ca. 7.043 borgere. Det blev til i alt 35.942 samtaler, heraf blandt andet:

- 7.768 opfølgningssamtaler på sygedagpengeområdet.
- 13.615 jobsamtaler med gruppen af forsikrede ledige.

Aktive tilbud: fra oktober 2019 til og med oktober 2020 tildelte vi 5.971 aktive tilbud til borger.

Budget 2021

Tabel 2: Budget for Dragør Kommune for alle udgifter relateret til beskæftigelsesindsatsen

	Budget 2021 mio. kr.
Alle forsørgelsesydelse	112,8
Løntilskud og øvrige beskæftigelsesindsatser	5,8
Administration	13,3
Ejendomme	
Øvrige områder	
Total – Jobcenteret	132,0

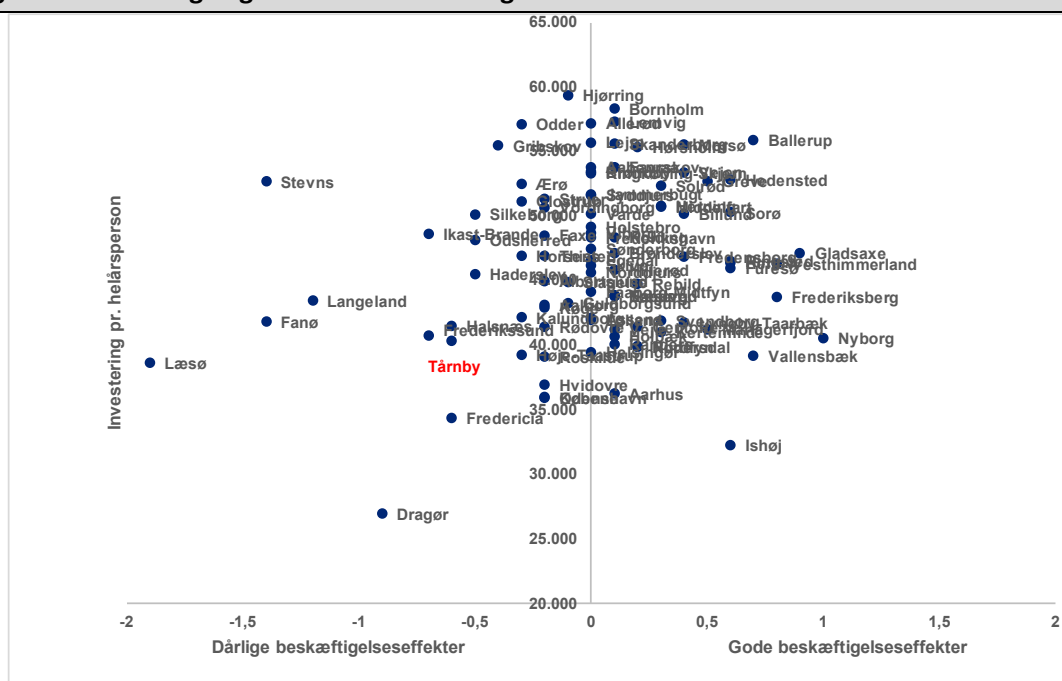
Tabellerne nedenfor viser udgifter til forsørgelse og aktivering sammenlignet med udvalgte kommuner jf. Økonomi- og Indenrigsministeriets nøgletal.

Udg. til forsørgelse pr. 17-64/66-årig	2017	2018	2019
Hele landet	13.879	13.846	14.075
Hovedstadsregionen	11.334	11.136	11.242
Dragør Kommune	7.544	7.378	7.683

Udg. til aktivering pr. 17-64/66-årig	2017	2018	2019
Hele landet	1.466	1.445	1.787
Hovedstadsregionen	1.364	1.345	1.669
Dragør Kommune	357	313	949

Udg. til sygedagpenge pr. 17-64/66-årig	2017	2018	2019
Hele landet	1.961	1.959	2.043
Hovedstadsregionen	1.650	1.648	1.764
Dragør Kommune	1.650	1.894	1.996

Figur 9. Investering i og effekter af beskæftigelsesindsatsen



Kilde: Jobindsats.dk, Danmarks statistik

Note: Effekterne stammer fra Ministeriets benchmark, 2018, udgifterne er beregnet for 2019.

Bilag 2: Aktuell status for succeskriterier til hovedspor

