

20. februar 2021

## Hørings svar

**Til: Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsudvalget**

---

**Emne: Kommunalt tilsyn med Den Kommunale Hjemmepleje**

Sagsnr.: 20/4103

---

### RESUMÉ:

Rådgivningsfirmaet BDO har den 11. december 2020 gennemført det årlige uanmeldte kommunale tilsyn hos Den Kommunale Hjemmepleje - gældende for 2020. Her fremlægges resultaterne fra tilsynsrapporten samt Den Kommunale Hjemmeplejes handleplan, udarbejdet som en opfølgning på tilsynsrapportens anbefalinger.

### ADMINISTRATIONEN INDSTILLER:

1. **at** udvalget tager tilsynsrapporten for Den Kommunale Hjemmepleje til efterretning.
  2. **at** udvalget godkender handleplanen for Den Kommunale Hjemmepleje som opfølgning på tilsynet.
- 

### Ældrerådets anbefaling:

Ældrerådet anbefaler, at administrationens indstilling følges.

### Ældrerådets bemærkninger:

Ældrerådet har noteret sig, at hvor tilsynet tidligere gav én samlet vurdering, giver tilsynet nu en vurdering på otte områder, og hvor Den Kommunale Hjemmepleje tidligere blev vurderet til at være en leverandør med samlet set **tilfredsstillende** forhold, er der sket forbedringer der bringer vurderingerne op på at være gennemsnitligt **meget tilfredsstillende**.

Ældrerådet har noteret sig med tilfredshed, at tilsynet vurderer, at kvaliteten af den leverede pleje og omsorg er meget tilfredsstillende. Borgerne er generelt meget tilfredse med hjælpen, og medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser i relation til leveringen.

Ældrerådet har bemærket, at der er fulgt op på de aktiviteter der er angivet i sidste års handlingsplan, men at der inden for dokumentation og beskrivelse af ydelser fortsat er behov for forbedringer.

Ældrerådet har konstateret, at den foreslåede handlingsplan er dækkende for de givne anbefalinger.

**Ældrerådet i Dragør**  
på rådets vegne

**Leif Ingersholm**  
formand