

## Referat af Bruger-og pårørende møde(BOP) onsdag den 23. maj 2018

### kl. 16.30 Dragørstuen

1. Velkomst v/Bente Baéré.

2. Meddelelser v/leder Ole Andersen(OA):

- Informerer om overgangen fra vores nuværende it-journal system(CSC) til vores nye it journalsystem(Cura). Implementeringen gælder hele sundheds- og omsorgsområdet i Dragør. Omsorgscenteret Enggård og Dragør hjemmepleje.
- Der er en del aktiviteter vedr. klippekortsordningen, der er blandt andet afholdt et fælles informationsmøde primært for pårørende.
- Der er blevet etableret lokale møder på afdelingerne for beboerne og personalet for at få italesat og planlagt klippekortsaktiviteterne. Der er sat klippekortssedler på alle boliger på månedsbasis, hvor det tydeligt fremgår, hvilke klippekortsaktiviteter den enkelte beboer har deltaget i. Det er en god ide at afholde et stort fælles møde igen for at give de pårørende, der ikke kunne deltage ved sidste stormøde, mulighed for at deltage. Der er ligeledes udarbejdet en mere læsevenlig vejledning om ordningen. Det skal overvejes, om der skal etableres møder på afdelingsniveau, så pårørende og beboere danner tættere samarbejde.
- De interaktive Touch skærme, Sekoia skærmene, er sat op i hele huset.
- Der udarbejdes en skriftlig manual vedr. brugen af Sekoia for pårørende.

3. Kommunens personalenormering for Enggård v/Ole:

- Der fremlægges en PowerPoint præsentation med overblik over normeringen i hver afdeling. Præsentationen sendes til BOP.
- Der har i længere tid været tale om rekrutteringsudfordring i Dragør, og der arbejdes sammen med et rekrutteringsfirma for at få de rette kompetencer i spil

4. Opbevaring af personlige hjælpemidler:

- Det opleves, at papkasser fylder meget på boligerne. Der kommer mange varer hjem ad gangen. Kan der udarbejdes et andet system? Hvordan kan vi

undgå, at der kommer flere varer hjem, end der er behov for. Lederen oplyser, at der på nuværende tidspunkt ikke findes et lokale, der kan anvendes til depot. BOP vil undersøge, om bevillinger til bleer kan ændres, så de ikke skal købes hjem i så store portioner.

- 
5. Vagtdækning i forbindelse med sygdom - hvilke regler er der, og hvem har fastsat disse?  
- Lederen informerer om sygefraværspolitik.
  6. Orientering vedr. møde med SSU (Social -og Sundhedsudvalget) den 7. maj: SSU ville gerne høre generelt om, hvordan Enggården opleves – oplevelsen er at personalet yder deres bedste. Det opleves fra BOP, at lederen har fået for meget "ind under vingerne", ved også at skulle lede sygeplejen i hjemmeplejen. Der er behov for mere fast personale på Enggården. BOP er enige om, at der ikke er personale nok. Ifølge bruger -og pårørende undersøgelsen er beboerne tilfredse med at være her. Pårørende er ikke helt enige. Det skal gøres attraktivt at arbejde på Enggården, SSU er blevet opfordret til at tænke på normeringen.
  7. Evt.: Såfremt, der ønskes møder på de forskellige afdelinger for beboere og pårørende, tages kontakt til hver områdeleder, så der kan formidles mødedatoer, informationsmøde osv. BOP er tovholdere, og ledelsen skal skabe kontakt til andre pårørende. Det skal være op til den enkelte afdeling, om hyggen skal være for hver længe eller for hele afdelingen. Det planlægges og koordineres med de faglige koordinatore.
  8. Nyt møde(r) August d. 29- onsdag
  9. 17.45 Godkendelse af referat: Referatet renskrives og sendes til godkendelse.

Med venlig hilsen

Bente Baéré

