



## Dragør Kommunes sagsbehandlingsfrister på socialområdet

### Indhold

Barnets Lov.....	1
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats .....	3
Lov om aktiv social politik .....	5
Dagtilbudsloven .....	6
Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.....	7
Lov om individuel boligstøtte.....	7
Lov om forsøg med et socialt frikort.....	8
Lov om friplejeboliger.....	8
Lov om kompensation til handicappede i erhverv .....	9
Lov om social pension .....	9
Lov om social service .....	10
Lov om sygedagpenge .....	12
Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling .....	12
Blandede fra Sundhed, Pleje og Rehabilitering - Dragør .....	14
Blandede fra seniorjob .....	14
Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge .....	15
Lov om seniorpensionsenheden .....	16

## Barnets Lov

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Vejledning, undersøgelse, økonomisk støtte og behandling	§ 30	10 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
<p>Støttende indsatser til børn, unge og familier</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.</li><li>2. Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet.</li><li>3. Udpegning af en fast kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien.</li><li>4. Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge.</li><li>5. Familiebehandling eller behandling af barnet eller den unge.</li><li>6. Familieanbringelse i form af et døgnophold for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, på et børne- og ungehjem, jf. § 43 , eller i et botilbud, jf. § 107 i lov om social service.</li><li>7. Støtteophold i en almen plejefamilie, i en forstærket plejefamilie, i en specialiseret plejefamilie, i en netværksplejefamilie eller på et børne- og ungehjem, jf. § 43 .</li><li>8. Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte.</li></ol>	§ 32	<p>Indsatser jf. § 32, stk. 1. nr. 1-5, § 32, stk. 1. nr. 8 20 arbejdsdage</p> <p>Indsatser jf. § 32, stk. 1. nr. 6 – 7 80 arbejdsdage</p>



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Økonomisk støtte til forældremyndighedsindehaveren <ul style="list-style-type: none"><li>- Til fritidsaktiviteter, prævention, konsulentydelse</li><li>- Kan kun ydes, når forældremyndighedsindehaveren ikke selv har tilstrækkelige midler til at dække udgifterne</li></ul>	§ 35	20 arbejdsdage
Støtte til forældre med anbragte børn eller hvor børnene er involveret i kriminalitet	§ 76	10 arbejdsdage
Støtte til børn med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier	§ 81	80 arbejdsdage
Særlige dagtilbudspladser	§ 83	120 arbejdsdage
Særlige klubtilbud	§ 84	80 arbejdsdage
Hjemmetræning	§ 85, stk. 1	120 arbejdsdage inklusiv lovpligtig § 20 undersøgelse ved hjemmetræning
Træningsredskaber, kurser og hjælpemidler ifm. hjemmetræning	§ 85, stk. 6	120 arbejdsdage inklusiv lovpligtig § 20 undersøgelse ved hjemmetræning
Merudgifter	§ 86	80 arbejdsdage
Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2	80 arbejdsdage
Tabt arbejdsfortjeneste	§ 87	80 arbejdsdage
Ledsagerordning 12 – 17 år	§ 89	80 arbejdsdage
Tilbud til unge fra 18-22 år – Ungestøtte	§ 114	10 arbejdsdage
Visitering til VISO for børn og unge 0 – 18 år	§ 165	10 arbejdsdage

## Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).



Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag ml. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Målgrupper for at ansøge om jobafklaringsforløb, ressourceforløb, revalidering, fleksjob og førtidspension på det foreliggende grundlag jf. Ankestyrelsens principafgørelse 83-15 om ressourceforløb (ansøgning-helhedsvurdering, afgørelse – god forvaltningsskik – begrundelse). Uagtet at kommunen skal afsøge alle de muligheder, der er for en borger, kan borger selv ansøge om noget konkret/specifikt.	§ 6	3 måneder
Fleksjob – behandlingstid fra aftale om forlæggelse for rehabiliteringsteam til afgørelse	§ 44	120 arbejdsdage
Bevilling af løntilskud til førtidspensionister	§ 66	40 arbejdsdage
Jobafklaringsforløb	§ 107	20 arbejdsdage
Ressourceforløb	§ 112	20 arbejdsdage
Fleksjob	§ 116	120 arbejdsdage
Afgørelse om fleksjob på baggrund af rehabiliteringsplanens forberedende del	§ 118	60 arbejdsdage
Fleksfastholdelsesjob	§ 119	20 arbejdsdage
Revalidering	§ 142	60 arbejdsdage
Forrevalidering	§ 144	60 arbejdsdage
Lån til selvstændig virksomhed under revalidering	§ 147	60 arbejdsdage
Opkvalificering ved ansættelse og fastholdelse i fleksjob	§ 162	60 arbejdsdage
Mentorstøtte	§§ 167-170	20 arbejdsdage
Bevilling af undervisningsmateriale og arbejdsredskaber	§§§ 172, 173 og 174	60 arbejdsdage
Arbejdspladsindretning	§§§ 172, 173 og 174	60 arbejdsdage
Befordringsgodtgørelse	§ 175	10 arbejdsdage
Godtgørelse	§ 176	10 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af ordinær- eller seniorjob	§ 178	20 arbejdsdage
Tilskud til hjælpemidler til fastholdelse af fleksjob	§ 179	20 arbejdsdage
Klage over offentlig arbejdsgivers beregninger ved ansættelse med løntilskud	§ 206	60 arbejdsdage
Klage over A-kassens afgørelser	§ 207	60 arbejdsdage

## Lov om aktiv social politik

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag ml. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse, overgangsydelse, uddannelseshjælp og kontanthjælp	§§§ 22, 23 og 25	10 arbejdsdage
Aktivitetstillæg	§ 24	10 arbejdsdage
Engangshjælp	§ 25a	15 arbejdsdage
Supplerende kontanthjælp til brøkpension	§ 27 a	15 arbejdsdage
Særlig støtte	§ 34	15 arbejdsdage
Revalideringsydelse	§ 51	10 arbejdsdage
Særlig støtte under revalidering	§ 63	15 arbejdsdage
Særlig boligtillæg til unge revalidender og forrevalidender	§§ 64 og 64a	15 arbejdsdage
Ressourceforløbsydelse	§§ 68 og 69	10 arbejdsdage
Ledighedsydelse og ledighedsydelse under ferie	§§ 74e og 74f	15 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Hjælp i særlige tilfælde Ansøgninger behandlet af Jobcentret	§§ 81, 81a, 82, 82a, 83, 84 og 85	15 arbejdsdage  25 arbejdsdage for tandbehandling over 10.000, som skal vurderes af tandlægekonsulent

## Dagtilbudsloven

### **Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):**

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fritagelse fra et sundt frokostmåltid	§ 16a, stk. 3	15 arbejdsdage
30 timers deltidsplass ved barselsorlov	§ 27b	15 arbejdsdage
Søskendetilskud og fripladstilskud	§ 43 og §43a	15 arbejdsdage
Søskendetilbud til forældre med mere end et barn i dagtilbud, fritidshjem, SFO (skolefritidsordning) eller privat pasning. Samt økonomisk, behandlingsmæssigt og socialpædagogisk fripladstilskud til fritidshjem		15 arbejdsdage
Friplads og søskendetilskud	§ 76	15 arbejdsdage
Privat pasning	§ 80	15 arbejdsdage
Søskendetilskud efter ansøgning	§ 85	15 arbejdsdage
Kombinationstilbud	§ 85a	15 arbejdsdage
Pasning af egne børn	§ 86	15 arbejdsdage



## **Lov om højeste, mellemste, forhøjet almindelig og almindelig førtidspension mv.**

### **Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):**

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

<b>Område</b>	<b>Paragraf</b>	<b>Dragørs sagsbehandlingsfrister</b>
Bistands- og plejetillæg	§16	60 arbejdsdage
Afgørelser om forhøjelser, invaliditetsydelse, konverteringer mellem Invaliditetsydelse og førtidspension	§§ 14, 21 og 44	60 arbejdsdage
Personligt tillæg til førtidspensionister	§ 17, stk. 2	15 arbejdsdage
Helbredstillæg til førtidspensionister	§ 18	15 arbejdsdage

## **Lov om individuel boligstøtte**

### **Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):**

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

<b>Område</b>	<b>Paragraf</b>	<b>Dragørs sagsbehandlingsfrister</b>
Indskudslån	§§ 54-71	15 arbejdsdage



## Lov om forsøg med et socialt frikort

### **Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):**

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Udstedelse af et socialt frikort	§ 2	15 arbejdsdage

## Lov om friplejeboliger

### **Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):**

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Friplejebolig	§ 3, stk. 3	20 arbejdsdage





## Lov om kompensation til handicappede i erhverv

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fortrinsadgang	§ 3	20 arbejdsdage
Personlig assistance	§ 4 og § 4a	20 arbejdsdage
Støtte til personlig assistance	§ 14	20 arbejdsdage
Tilbud om ansættelse med løntilskud	§ 15	60 arbejdsdage
Opkvalificering ifm. Ansættelse	§ 15 e stk. 2	60 arbejdsdage

## Lov om social pension

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Personligt tillæg til folkepensionister	§ 14, stk. 1	15 arbejdsdage  25 arbejdsdage for tandbehandling over 10.000, som skal vurderes af tandlægekonsulent
Helbredstillæg folkepensionister	§ 14 og § 14a	15 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Førtidspension på det foreliggende grundlag	§ 17, stk. 2	3 måneder
Førtidspension uden forelæggelse på rehabiliteringsteam	§ 17, stk. 3	60 arbejdsdage
Førtidspension – behandlingstid fra aftale om forelæggelse for rehabiliteringsteam til afgrøelse	§ 19	60 arbejdsdage

## Lov om social service

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Henvi sning til udredning hos VISO	§ 13	Straks
Aktivitets- og dagtilbud	§ 79	15 arbejdsdage
Husvild – akut opstået – ikke hjemløs/boligløs	§ 80	Straks
Personlig pleje og støtte til ernæring Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag)	§ 83, stk. 1, nr. 1 og §83 a	10 arbejdsdage
Praktiske opgaver (rengøring, indkøb, tøjvask). Mulighed for kort og tidsbegrænset rehabiliteringsforløb (Aktiv i din hverdag)	§ 83, stk. 1, nr. 2	20 arbejdsdage
Madudbringning	§ 83, stk. 1, nr. 3	10 arbejdsdage
Aflastning i hjemmet	§ 84, stk. 1	10 arbejdsdage
Afløsning og aflastning	§ 84, stk. 1	60 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Midlertidigt ophold	§ 84, stk. 2	40 arbejdsdage
Socialpædagogisk støtte	§ 85	40 arbejdsdage
Hjemløs eller i risiko, housing first	§ 85a	Når borgeren har fået tildelt bolig
Genoptræning – fysisk funktionsnedsættelse	§ 86, stk. 1	10 arbejdsdage
Vedligeholdelsestræning	§ 86, stk. 2	10 arbejdsdage
Kontant tilskud	§ 95	60 arbejdsdage
Borgerstyret personlig assistance	§ 96	140 arbejdsdage
Ledsageordning	§ 97	20 arbejdsdage
Kontaktperson til døvblinde	§ 98	40 arbejdsdage
Merudgiftsydelse	§ 100	60 arbejdsdage
Anonym stofmisbrugsbehandling	§ 101 a	10 arbejdsdage
Tilbud af behandlingsmæssig karakter	§ 102	80 arbejdsdage
Beskyttet beskæftigelse	§ 103	40 arbejdsdage
Aktivitets- og samværstilbud	§ 104	40 arbejdsdage
Midlertidigt botilbud	§ 107	40 arbejdsdage
Længerevarende botilbud	§ 108	40 arbejdsdage
Krisecentre	§ 109	Straks
Forsorghjem	§ 110	Straks
Kropsbårne hjælpemidler	§ 112	40 arbejdsdage
Genbrugshjælpemidler, (der kræver personlig tilpasning og afprøvning )	§ 112	100 arbejdsdage
Syns og kommunikations hjælpemidler	§ 112	80 arbejdsdage
Nødkald	§ 112	10 arbejdsdage
IKT hjælpemidler til børn og unge, dysleksirygsække	§ 112	Hurtigst muligt
Forbrugsgoder	§ 113	100 arbejdsdage
Midlertidige hjælpemidler og forbrugsgoder	§ 113 b	100 arbejdsdage
Støtte til køb af bil	§ 114	240 arbejdsdage
Boligindretning	§ 116	100 arbejdsdage
Individuel befordring	§117	Tilbydes ikke
Hjælp og støtte til borger med hastigt fremadskridende sygdom, når borger ansøger	§ 117 a	10 arbejdsdage
Pasning af nærtstående med handicap eller alvorlig sygdom	§ 118	10 arbejdsdage



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Plejevederlag til pasning af nærtstående døende i hjemmet	§ 119	5 arbejdsdage
Særlig hjælp til udgifter, fx til sygeplejeartikler	§ 122	5 arbejdsdage

## Lov om sygedagpenge

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Udbetaling af sygedagpenge	§§ 32-34, 41-44 og 45	15 arbejdsdage
Arbejdsgiverrefusion	§§ 54 og 55	15 arbejdsdage
Kronisk syge/ særlig aftale om dagpenge fra 1. sygedag	§ 56	15 arbejdsdage

## Lov om tilbageholdelse af stofmisbrugere i behandling

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Tilbud om indgåelse af kontrakt om tilbageholdelse af gravide stofmisbrugere i døgnbehandling	§ 1	10 arbejdsdage



## Blandede fra Sundhed, Pleje og Rehabilitering - Dragør

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Sundhedsloven	§ 138	1 arbejdsdage
Handicapegnet boliger Lov om boliger for ældre og personer med handicap	§ 17	20 arbejdsdage
Handicapegnet boliger Lov om almene boliger	§§54,57 og 58a stk. 1 og 2.	20 arbejdsdage
Plejebolig Lov om almene boliger	§§ 5 og 58	20 arbejdsdage
Plejebolig Lov om social service	§ 192a	20 arbejdsdage
Genoptræning (Tårnby)	§ 140	7 arbejdsdage
Omsorgstandpleje (sundhedsloven)	§§ 131,132	20 arbejdsdage
Hjemviste sager	Alle lovgivninger§	4 uger

## Blandede fra seniorjob

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.



Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Fortsat seniorjob ved flytning til ny kommune	§ 4, stk. 1	40 arbejdsdage
Dispensation fra visse frister grundet særlige forhold	§ 5	40 arbejdsdage
Fastsættelse af seniorjobbets indhold og omfang	§ 6, stk. 1	40 arbejdsdage
Kompensation ved overskridelse af frister mv.	§ 8	40 arbejdsdage
Beregning af kompensation	§ 9	40 arbejdsdage
Ophør af seniorjob	§ 11, stk. 1 nr. 2 og 3	40 arbejdsdage
Finansiering (konkurrenceforvridende)	§ 15, stk. 5	40 arbejdsdage

## Lov om voksenansvar for anbragte børn og unge

### Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Personlig alarm – og pejlesystemer overfor anbragte børn og unge	§ 17	10 arbejdsdage



## Lov om seniorpensionsenheden

### **Råd og vejledning (alle retsområder hvor kommunen er myndighed):**

Dragør Kommune yder råd og vejledning inden for kommunens myndighedsområder. Råd og vejledning indebærer orientering om, hvilken betydning reglerne på et givet område har, og hvordan du lettest og mest effektivt kan opfylde de krav, der følger af lovgivningen.

Som udgangspunkt får du råd og vejledning inden for 24 timer fra din henvendelse, men er spørgsmålet komplekst eller skal andre forvaltninger/eksterne parter involveres, kan sagsbehandlingstiden være op til 2 uger (10 arbejdsdage).

Desuden ydes der åben, anonym rådgivning vedr. børn op til 18 år hver torsdag kl. 15.00 og 17.00 både telefonisk og med mulighed for fysisk fremmøde.

Område	Paragraf	Dragørs sagsbehandlingsfrister
Vejledning og bistand til borgere der ikke kan benytte sig af digitale vejledninger og selvbetjeningsløsninger som Seniorpensionsenheden stiller til rådighed	§ 4	Straks