



DRAGØR
KOMMUNE

Madservice

Information til borgere i Dragør kommune



Madservice

Hvad er madservice

Madservice er måltider, der bringes ud. Et almindeligt måltid mad består af hovedret og biret. Biretten kan fravælges. Hvis du har brug for en særlig lægeordineret diæt, kan dette tilrettelægges i samarbejde med Enggårdens køkken eller den private leverandør (i tilfælde af at du har et fritvalsbevis).

Hvad koster det

Egenbetaling fremgår af kommunens hjemmeside. Det reguleres en gang årligt.

Enggården tilbyder

Køkkenet på Enggården bestræber sig på at lave god veltillavet mad, som ernæringsmæssigt passer til ældre menneskers behov.

Køkkenet fokuserer på, at maden skal se godt ud og smage dejligt.

- Daglig nylavet varm mad
- Ny menuplan hver måned, så vidt muligt årstidsbestemt
- Vi bestræber os på at lave mad fra bunden, blandt andet skræller vi selv kartofler
- Vi markerer højtiderne med traditionel mad, der hører til begivenheden

Menuplan kan ses på kommunens hjemmeside, du finder den under

→ **Voksne og ældre** → **Hjælp i hjemmet** → **Madservice**

Link, hvis du modtager folderen digitalt [Madservice](#)

Hvilke valgmuligheder har du?

- Hovedret med eller uden biret
- Hovedret med ekstra kartofler, mod ekstra betaling
- Hovedret med ekstra grøntsager eller råkost, mod ekstra betaling
- Vi tilbyder forskellige diæter
- Biret alene (forret eller dessert)
- Madpakker.

Hvis du får mad fra Enggårdens og ikke er hjemme

Når du modtager madservice fra Enggårdens køkken, skal du være hjemme for at modtage maden.

Meld afbud til køkkenet

Hvis du ikke kan være hjemme, når chaufføren leverer din mad, kan du melde afbud, eller vi kan lave en aftale om, hvor vi kan stille maden. Ved afbud eller ændringer skal du kontakte køkkenet på Enggårdens på telefon 32 89 04 78, senest dagen før kl. 12.

Hvis du ikke svarer

Hvis chaufføren kommer til en låst dør, hvor der ikke bliver svaret, vil vi i samarbejde med hjemmeplejen prøve at finde årsagen til, at din dør er låst. Hvis det ikke lykkes, er det nødvendigt at få døren åbnet. Det sker i samarbejde med låsesmed og politi, og du betaler eventuelle omkostninger.

Kontakt Enggårdens køkken

Du kan ringe til os, hvis du skal melde afbud eller ændre din madlevering. Afbud skal ringes ind senest dagen før kl. 12.

Telefon: 32 89 04 78

Opsigelse af Enggårdens madservice

Sig det til visitationen, køkkenet eller din hjemmehjælp.

Frit valg af leverandør (Fritvalsbevis)

Hvis du ønsker en anden leverandør end Enggårdens køkken til madservice, kan du i stedet søge om et fritvalsbevis ved at kontakte Dragør Kommunes Visitation.

Hvordan foregår det?

Med et fritvalsbevis skal du selv henvende dig til en leverandør og indgå en aftale om køb af en daglig hovedret og eventuelt en bilet.

Leverandøren skal opfylde en række krav, som fremgår af ["Krav til leverandører"](#) på kommunens hjemmeside.

Når du og leverandøren har indgået en aftale, skal både du og leverandøren underskrive fritvalsbeviset.

Når Visitationen efterfølgende har sendt det retur til dig og leverandøren med dato, er fritvalgsbeviset gyldigt, og leveringen af mad kan derefter begynde.

Fritvalgsbevisets værdi

Fritvalgsbevisets værdi følger altid den gældende takst for madservice og fremgår af kommunens hjemmeside.

Hvis du finder en leverandør med en højere pris end fritvalgsbevisets værdi, skal du selv afregne det ekstra beløb med leverandøren.

Opkrævning

Dragør kommune sørger for at opkræve egenbetalingen som fremgår på hjemmesiden. Betalingen sker automatisk ved fratræk i din pension

Opsigelse af fritvalgsbevis

Både du og leverandøren kan opsigte aftalen.

Du skal skriftligt opsigte aftale med leverandøren med 14 dages varsel og give Dragør Kommunes visitation besked.

Link til hjemmesiden - fritvalgsbevis til print og udfyldelse

[Madservice](#)

Kontakt

Visitationen har telefontid på hverdage 8.15-12.00

Telefon: 32 89 02 09